

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 9924**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Poseur - agenceur de cuisines et salles de bains

Nouvel intitulé : Poseur - agenceur de cuisines et salles de bains

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Association pour la formation professionnelle dans les industries de l'ameublement (AFPIA Ouest)	Directeur général

Niveau et/ou domaine d'activité

V (Nomenclature de 1969)

3 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

234s Fabrication, pose en menuiserie et charpente ; Fabrication de meubles

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Poseur-Agenceur de cuisines et de salles de bains est un technicien au contact de la clientèle. Installateur de mobilier, il possède également des connaissances en plomberie, électricité et réglementation gaz. Il procède à la réception des lieux, à la réception des produits, à l'installation chez le particulier des éléments constituant la cuisine, la salle de bains, le rangement ainsi qu'à leur mise en service. Au terme de l'installation, il peut être amené à effectuer la réception de chantier afin de s'assurer de la satisfaction du client.

Les activités du poseur-agenceur de cuisines et salles de bains relèvent de :

- * Relation clientèle
 - o Réalisation d'un devis, chiffrage, et commande,
 - o Réception de chantier,
 - o Gestion des SAV.
- * Organisation / logistique
 - o Organisation du dépôt : réception, stockage,
 - o Gestion du stock, inventaire,
 - o Vérification de conformité de la commande,
 - o Organisation et planification du chantier de pose,
 - o Approvisionnement des équipements sur le lieu de pose,
 - o Gestions des déchets.
- * Technique
 - o Lecture de plans, réalisation d'un métré,
 - o Préparation des supports (murs, sols, cloisons, ...)
 - o Installer, modifier un réseau électrique, plomberie dans le respect des normes en vigueur
 - o Montage et installation des équipements : meubles, sanitaires, électroménager, plans de travail... ; conformément aux plans fournis par le concepteur.
 - o Réalisation des finitions prévues (murale, crédence) en crépis, faïence...

Les capacités attestées sont :

Fonction Relation Clientèle :

- * Ecouter et conseiller la clientèle.
- * Présenter, argumenter un devis.
- * Expliquer les modalités de contractualisation (financement, délais, ...).
- * Renseigner la clientèle sur les normes en vigueur.
- * Informer la clientèle sur le processus de pose.
- * Conseiller l'utilisateur sur le fonctionnement des équipements installés.

Fonction Organisation / Logistique :

- * Renseigner et passer un bordereau de commande.
- * Interpréter un bordereau de livraison.
- * Renseigner les documents d'entrée / sortie de marchandises.
- * Vérifier la conformité des lieux, lire un plan d'architecte, contrôler un métré.
- * Vérifier les aplombs et les niveaux.

Fonction Technique :

- * Préparation des supports :
 - o Tracer au sol, au mur les cloisons à élever.
 - o Sceller, fixer, les nouvelles cloisons.

- o Assainir, reboucher, surfacer les murs.
 - * Réalisation des réseaux :
- o Modifier, adapter les réseaux existants conformément aux instructions données.
- o Respecter les consignes de sécurité et les normes en vigueur.
- o Contrôler le bon fonctionnement de l'installation.
- o Effectuer un travail propre et esthétique.
 - * Installation :
- o Repérer, au sol, au mur les différents points d'ancrage des mobiliers et équipements.
- o Utiliser les équipements électroportatifs adéquats.
- o Définir et installer les équipements de fixation / liaison en fonction des supports.
- o Positionner les meubles.
- o Assembler, fixer les éléments entre eux.
- o Effectuer les réglages de niveaux et d'aplombs.
- o Positionner et ajuster les plans de travail, tracer et découper les réservations si besoin (évier, plaque de cuisson).
- o Installer les appareils : électroménager, sanitaire et robinetterie.
- o Procéder à leurs raccordements respectifs.
- o Installer et régler les portes et façades de tiroirs.
- o Poser les accessoires (poubelles, tourniquets, ...).
- o Mettre à format et installer les plinthes.
- o Nettoyer, ranger le chantier
 - * Finition :
- o Carreler conformément aux instructions données (plan de calepinage, ...).

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Cuisinistes/bainistes - Menuisiers agenceurs

Poseur agenceur, Poseur de cuisine, Menuisier poseur, Poseur, Ebéniste poseur agenceur, Artisan poseur, Magasinier monteur de meubles

Codes des fiches ROME les plus proches :

F1604 : Montage d'agencements

H2201 : Assemblage d'ouvrages en bois

Réglementation d'activités :

- Réglementation gaz
- Habilitation électrique
- Sauveteur Secouriste de Travail

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification repose sur les composantes suivantes :

- E1 : Etude d'une pose
- E2 : Préparation d'une pose
- E3 : Préparation des supports
- E4 : Réalisation des réseaux
- E5 : Installation
- E6 : Finition

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	7 membres, dont 4 professionnels (parité employeurs / salariés)
En contrat de professionnalisation	X	7 membres, dont 4 professionnels (parité employeurs / salariés)
Par candidature individuelle	X	Un représentant de la branche professionnelle (Président) 7 membres, dont 4 professionnels (parité employeurs / salariés)
Par expérience dispositif VAE prévu en 2010	X	2 professionnels du métier accompagnés par un formateur technique

Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 12 juillet 2010 publié au Journal Officiel du 22 juillet 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau V, sous l'intitulé Poseur - Agenceur de cuisines et salles de bains avec effet au 22 juillet 2010, jusqu'au 22 juillet 2013.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 07 avril 2017 publié au Journal Officiel du 21 avril 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour deux ans, au niveau V, sous l'intitulé "Poseur - agenceur de cuisines et salles de bains" avec effet au 30 janvier 2017, jusqu'au 21 avril 2019.

Arrêté du 20 janvier 2014 publié au Journal Officiel du 30 janvier 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau V, sous l'intitulé "Poseur - agenceur de cuisines et salles de bains" avec effet au 22 juillet 2013, jusqu'au 30 janvier 2017.

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

[AFPIA Sud-Est](#)

[AFPIA Ouest](#)

Lieu(x) de certification :

Association pour la formation professionnelle dans les industries de l'ameublement (AFPIA Ouest) : Pays de la Loire - Vendée (85)
[MONTAIGU (85)]

AFPIA SOLFI2A (AFPIA Ouest)

1, Rue alfred de Vigny

Saint Hilaire de loulay

BP167

85 601 MONTAIGU Cedex

Tel : 02 51 94 08 31

accueil@afpiasolfi2a.fr

www.afpiaouest.fr

www.solfi2a.fr

AFPIA Sud Est

55 rue feuillat

69003 LYON

Tel : 04 72 69 76 20

Info@afpia-sudest.fr

www.afpia-sudest.fr

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

AFPIA SOLFI2A (AFPIA Ouest) - 1, Rue alfred de Vigny - Saint Hilaire de loulay - BP167 - 85 601 MONTAIGU Cedex

Tel : 02 51 94 08 31

accueil@afpiasolfi2a.fr

www.afpiaouest.fr

www.solfi2a.fr

AFPIA Sud Est - 55 rue feuillat - 69003 LYON

Tel : 04 72 69 76 20

Info@afpia-sudest.fr

www.afpia-sudest.fr

Historique de la certification :

Certification suivante : [Poseur - agenceur de cuisines et salles de bains](#)