

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28127**

### Intitulé

Opérateur de centre de commandement, d'assistance et de secours.

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère de l'intérieur	Directeur

### Niveau et/ou domaine d'activité

**III (Nomenclature de 1969)**

**5 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

344p Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance (organisation, gestion)

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les opérateurs de centre de commandement, d'assistance et de secours ont un rôle déterminant dans le domaine de l'intervention et de la coordination des services d'urgence, de secours et de sécurisation sur un théâtre opérationnel. Véritable interface avec les usagers, représentant direct des autorités administratives et opérationnelles, il est chargé de traiter en temps réel tous les appels ou situations d'urgence quelle que soit la gravité du ou des événements (rixes sur la voie publique, incendie, attentats,...). Représentant l'autorité décisionnelle, coordonnateur des services engagés, il assure les activités principales suivantes :

I) : Il analyse tous les appels reçus au centre de commandement, d'assistance et de secours.

Pour ce faire :

- Il réceptionne les appels d'un requérant, quelle qu'en soit la nature
- Il évalue et dégage le caractère d'urgence de l'appel reçu
- Il élabore une réponse opérationnelle pertinente adaptée à l'urgence

II) : Il provoque l'intervention des services de secours et/ou des forces de l'ordre sur les lieux en cohérence avec le ou les incidents et/ou accidents

Pour ce faire :

- Il déclenche la chaîne d'intervention sur initiative conformément aux protocoles en vigueur
- Il engage les moyens humains et/ou matériels disponibles sur le ou les événements à gérer

III) : Il assure la coordination et le suivi opérationnel et administratif de l'événement

Pour ce faire :

- Il coordonne et gère en temps réel les moyens opérationnels engagés sur le site et les supervise dans le cadre de leur intervention
- Il gère la fin de l'événement et son suivi administratif (compte-rendu, avis autorités, retour des équipages,...)

Les capacités attestées :

- Bloc d'activité et compétence dans le domaine de la communication (écoute, organisation et expression des idées et instructions en adéquation avec l'intervention),
- Bloc d'activité et compétence dans l'analyse précise d'une situation dite d'urgence,
- Bloc d'activité et compétence liée à la gestion et à la coordination d'une intervention de sécurité intérieure,
- Bloc d'activité et compétence liée à l'utilisation des moyens techniques et humains spécifique au métier,

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Il exerce ses activités professionnelles dans les centres de commandement, de secours et d'assistance qu'ils soient militaires (gendarmerie nationale, brigade des sapeurs pompiers de Paris,...), publics (police municipale, préfectures, collectivités territoriales, samu, ratp,...) ou privés (société de sécurité et vidéo surveillance).

- Opérateur régulateur
- Opérateur vidéo surveillance
- Opérateur stratégique

### Codes des fiches ROME les plus proches :

K1706 : Sécurité publique

K2503 : Sécurité et surveillance privées

K1705 : Sécurité civile et secours

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

Pour accéder à cette certification professionnelle, la ou le candidat doit :

-Par la voie de la formation :

La ou le candidat suit une formation théorique et pratique d'une centaine d'heures évaluées dans un des centres de formation du ministère de l'intérieur. Cette évaluation repose sur l'acquisition de chacune des compétences professionnelles décrites cadre 5.

A l'issue, le candidat est affecté dans un centre opérationnel de sécurité intérieure afin d'y suivre un stage pratique de neuf mois sous l'autorité d'un tuteur certifié. Ce stage sera évalué par le chef de salle et le tuteur, tous les deux opérateurs certifiés.

Par la voie de la validation des acquis de l'expérience professionnelle :

-Justifier d'une activité "opérateur de centre de commandement, d'assistance et de secours" d'au moins 36 mois.

-Produire un dossier d'activités d'opérateur de centre de commandement, d'assistance et de secours sur chacun des blocs de compétence

décrits ci dessus.

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	<p>Présidence du jury :</p> <p>La présidence du jury délivrant cette certification professionnelle est assurée en alternance par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Le général commandant la brigade de sapeurs pompiers de paris ou son représentant</li> <li>-Le directeur central de la sécurité publique ou son représentant pour la police nationale</li> <li>-Le commandant du centre national de formation au renseignement opérationnel ou son représentant pour la gendarmerie nationale</li> <li>-Le chef du bureau de la formation, des techniques et des équipements ou son représentant pour la direction générale de la sécurité civile et la gestion des crises</li> </ul> <p>Membres du jury de certification :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-04 opérateurs certifié de directions différentes (brigade des sapeurs pompiers de paris, police nationale,...)</li> <li>-Le président du SAMU ile de france ou son représentant</li> <li>-Le chargé de la coordination opérationnelle du centre opérationnel de sécurité RATP ou son représentant</li> <li>-Un représentant du centre de surveillance et de sécurisation de la surveillance générale SNCF</li> <li>-Le directeur des ressources humaines ou son représentant d'uns société privée de sécurité , d'assistance et vidéo surveillance dans le secteur interbancaire</li> <li>-Un représentant du centre opérationnel des services de secours et d'incendie de Marseille</li> <li>-Un représentant de la direction de la circulation ferroviaire SNCF</li> </ul>
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	

Par expérience dispositif VAE prévu en 2009	X	<p>Présidence du jury :</p> <p>La présidence du jury délivrant cette certification professionnelle est assurée en alternance par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Le général commandant la brigade de sapeurs pompiers de paris ou son représentant</li> <li>-Le directeur central de la sécurité publique ou son représentant pour la police nationale</li> <li>-Le commandant du centre national de formation au renseignement opérationnel ou son représentant pour la gendarmerie nationale</li> <li>-Le chef du bureau de la formation, des techniques et des équipements ou son représentant pour la direction générale de la sécurité civile et la gestion des crises</li> </ul> <p>Membres du jury de certification :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-04 opérateurs certifié de directions différentes (brigade des sapeurs pompiers de paris, police nationale,...)</li> <li>-Le président du SAMU ile de france ou son représentant</li> <li>-Le chargé de la coordination opérationnelle du centre opérationnel de sécurité RATP ou son représentant</li> <li>-Un représentant du centre de surveillance et de sécurisation de la surveillance générale SNCF</li> <li>-Le directeur des ressources humaines ou son représentant d'uns société privée de sécurité , d'assistance et vidéo surveillance dans le secteur interbancaire</li> <li>-Un représentant du centre opérationnel des services de secours et d'incendie de Marseille</li> <li>-Un représentant de la direction de la circulation ferroviaire SNCF</li> </ul>
---	---	---

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 07 avril 2017 publié au Journal Officiel du 21 avril 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau III, sous l'intitulé "Opérateur de centre de commandement, d'assistance et de secours" avec effet au 02 novembre 2012, jusqu'au 21 avril 2020.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

Année 2012 : 823

Année 2013 : 679

Année 2014 : 860

**Autres sources d'information :****Lieu(x) de certification :**

-Direction des Ressources et des Compétences, Avenue de France, Paris 12<sup>ème</sup>.

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

- Délégation au recrutement et à la formation Paris Île-de-France
- Délégation interrégionale au recrutement et à la formation SUD
- Délégation interrégionale au recrutement et à la formation SUD-EST
- Délégation interrégionale au recrutement et à la formation NORD
- Délégation interrégionale au recrutement et à la formation EST
- Délégation interrégionale au recrutement et à la formation SUD-OUEST
- Délégation interrégionale au recrutement et à la formation OUEST
- Délégation interrégionale au recrutement et à la formation ANTILLES- GUYANE
- Délégation au recrutement et à la formation NOUVELLE CALEDONIE
- Délégation au recrutement et à la formation LA REUNION-MAYOTTE
- Centre national de formation aux techniques de transmission (CNFTT, CANNES- ECLUSES (77) -Les services départementaux d'incendie et de secours (SDIS)
- Les états-majors interministériels de zone de défense et de sécurité
- La direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises (DGSCGC)
- Unités militaires investies à titre permanent de missions de sécurité civile
- Centre National de Formation au Renseignement Opérationnel (CNFRO) Rosny-sous-Bois (Seine-Saint-Denis)
- Centre National de Formation aux Systèmes d'Information et de Communication de la Gendarmerie (CNFSICG) Rosny-sous-Bois (Seine-Saint-Denis)
- Centre opérationnel de la BSPP, 01 place Jules Renard 75017 Paris

**Historique de la certification :**