

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 14592**

### Intitulé

Manager transports et logistique

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ecole nouvelle d'organisation économique et sociale (E.N.O.E.S.) - Ecole supérieure des transports (E.S.T.)	Directeur de l'EST, Président de l'EST (ENOES - EST), Délégué général de l'ENOES

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

311 Transports, manutention, magasinage

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les managers transports et logistique sont des cadres intermédiaires qui allient des compétences techniques à des compétences de gestion de centre de profit, de développement commercial et de management d'équipes. Ils exercent essentiellement dans la filière opérationnelle et, dans les entreprises, les nouveaux recrutés suivent une voie promotionnelle interne, propre à celles-ci. Ils exercent tous au sein d'un secteur fortement réglementé, notamment en termes de sécurité et de sûreté, et sont pénalement responsables des actes qu'ils engagent. Leurs activités peuvent s'exercer au sein d'entreprises industrielles, de négoce ou de distribution, chez des prestataires en transport et logistique ou dans le transport de voyageurs.

Capacités ou compétences attestées :

- Manager un centre de profit en optimisant l'organisation du travail et les moyens à disposition, et en veillant au respect des réglementations en vigueur
- Manager une équipe de professionnels en étant le garant opérationnel de la politique de gestion sociale de l'entreprise
- Assurer la gestion économique et financière d'un centre de profit ou d'une unité en veillant à sa rentabilité.
- Organiser le plan de transport des personnes ou des biens, et les opérations, en privilégiant le rapport délai/coût pour le client
- Faire une proposition qui fera l'objet d'une contractualisation négociée respectant les intérêts de son client et de son entreprise.
- Piloter la conception et la mise en œuvre d'un plan d'action afin de prospecter et de trouver de nouveaux clients

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les managers transports et logistique peuvent exercer leur fonctions dans la plupart des secteurs d'activités que nous pouvons distinguer en 3 catégories : les 'chargeurs' (au sein des départements et directions transports des entreprises industrielles, de négoce ou de distribution, des départements import-export), les transporteurs de marchandises ou logisticiens, et les transporteurs de personnes. Les entreprises peuvent aller de la très petite entreprise de quelques salariés à de très grandes entreprises de dimension internationale.

- Tous secteurs industriels
- Négoce
- Distribution et grande distribution
- Transports routiers de marchandises
- Transport express
- Transports fluvial
- Transports ferroviaires
- Location de véhicules industriels
- Auxiliaires de Transport
- Prestataires logistiques
- Entrepôts
- Transitaires
- Commissionnaires en transports
- Affrètements routiers, ferroviaires, maritimes et aériens
- Transports combinés et multimodaux
- Armements maritimes
- Compagnies aériennes
- Déménagements
- Transport routier de voyageurs, de personnes, transports urbains,...
- Manager ou chef d'agence de Transports, directeur d'agence
- Chef de service ou de département Transports, Directeur de l'activité transports (chargeurs et transporteurs)
- Responsable transport et/ou logistique
- Responsable opérationnel Transports
- Responsable Planning Transport
- Responsable service affrètement
- Affréteur

- Responsable planification et correspondant logistique
- Responsable pilotage des flux
- Chargé des transports
- Coordinateur logistique
- Analyste optimisation des flux
- Organisateur/trice de Transport international

Au démarrage de leur vie professionnelle les jeunes occupent les mêmes fonctions sous des intitulés d'assistants, de gestionnaires, d'agents ou de chargés d'activité.

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

N4201 : Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

N1202 : Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises

N1301 : Conception et organisation de la chaîne logistique

**Réglementation d'activités :**

La Convention Collective Nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport reconnaît le titre de l'E.S.T. dans la catégorie 'Ingénieurs et Cadres' et celui-ci donne accès de plein droit :

- à l'Attestation de capacité à l'exercice de la profession de commissionnaire de transport
- au Certificat de capacité professionnelle au transport national et international de marchandises par route (intègre la profession de loueurs de véhicules et ne mentionne pas le mot marchandises)
- au Justificatif de capacité professionnelle au transport de marchandises avec des véhicules légers
- au Certificat de capacité professionnelle au transport de personnes par route
- à l'Attestation de capacité de l'exercice de la profession courtier du fret fluvial

Ces capacités peuvent être nécessaires pour exercer la fonction de Manager transports et logistique lorsque les dirigeants de l'entreprise ne les possèdent pas.

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composantes de la certification :**

L'E.S.T. met en place un système et des modalités d'évaluation qui sont avant tout centrés sur des capacités professionnelles et qui s'appuient sur la réalisation de productions, telles qu'elles sont attendues dans le secteur professionnel.

Le titre est acquis lorsque le candidat a validé l'ensemble des blocs de compétences présentés ci-dessous.

**Bloc de compétence :**

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 14592 - Organiser un plan de transport et ses opérations	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir et gérer son plan de Transports</li> <li>- Elaborer des scénarios de rechange</li> <li>- Evaluer et choisir les moyens permettant d'optimiser les opérations et le chargement, camions ou autres moyens de transports, équipements.</li> <li>- Evaluer les conditions à respecter en termes de qualité; d'hygiène, de sureté et de sécurité ou les contraintes propres à certains types de marchandises</li> <li>- Consulter et sélectionner les fournisseurs / prestataires</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> Etude de cas Travail individuel Production écrite Durée de réalisation : 3 h
	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluer le coût de revient des différentes prestations et solutions</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> Etude de cas Travail en groupe Production écrite et présentation orale Durée de production : 1 mois
	<p><b>Attestation :</b></p> Ce bloc fait l'objet d'une certification

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 14592 - Organiser et manager un centre de profit transport et logistique</p>	<p><b>Compétences</b> - Réaliser des études d'amélioration et de développement de ses activités</p> <p><b>Modalités d'évaluation</b> - Mémoire professionnel - Travail individuel - Production écrite Durée de réalisation : 9 mois Soutenance orale</p> <p><b>Compétences</b> - Réaliser des études d'amélioration et de développement de son unité - Structurer l'organisation du travail et ses processus opérationnels - Gérer les aléas et trouver des solutions en préservant les intérêts de son entreprise et de ses clients</p> <p><b>Modalités d'évaluation</b> Etude de cas Travail individuel Production écrite Durée de réalisation : 3 h</p> <p><b>Compétences</b> - Prendre en compte les normes et réglementations sureté, sécurité, hygiène ou environnement - Définir les indicateurs, les tableaux de bord et les remontées d'information correspondants</p> <p><b>Modalités d'évaluation</b> Etude de cas Travail collectif Soutenance orale Durée de production : 1 mois</p> <p><b>Attestation :</b> Ce bloc fait l'objet d'une certification</p>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 14592 - Manager une équipe et gérer les aspects sociaux</p>	<p><b>Compétences</b> - Réaliser le recrutement des futurs collaborateurs et les entretiens annuels d'évaluation de chacun des collaborateurs</p> <p><b>Modalités d'évaluation</b> Situation d'entreprise Travail individuel Production écrite Durée de production : 1 mois</p> <p><b>Compétences</b> - Appliquer et faire appliquer les dispositifs légaux et réglementaires généraux</p> <p><b>Modalités d'évaluation</b> Etude de cas Travail individuel Soutenance orale Durée : 30 mn</p> <p><b>Attestation :</b> Ce bloc fait l'objet d'une certification</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 14592 - Assurer la gestion économique et financière d'un centre de profit</p>	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les moyens nécessaires au bon fonctionnement de son service</li> <li>- Elaborer le budget de fonctionnement du service</li> <li>- Choisir et mettre en place les outils de suivi et de 'reporting' de son activité</li> <li>- Evaluer le coût de fonctionnement de son service et le coût du travail</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Etude de cas  Travail individuel  Production écrite  Durée de réalisation : 2 h</p> <p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer le diagnostic économique du fonctionnement interne du service</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Etude de cas  Travail individuel  Production écrite  Durée : 1 mois  Soutenance orale</p> <p><b>Attestation :</b>  Ce bloc fait l'objet d'une certification</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 14592 - Vendre des prestations de service et assurer le développement commercial	<p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A partir d'une demande client, identifier l'ensemble des contraintes à prendre en compte</li> <li>- Déterminer les prestations possibles à délivrer et leurs coûts</li> <li>- Prendre en compte le coût de revient de la prestation afin de définir le coût à facturer au client</li> <li>- Présenter au client en l'argumentant, le choix qui paraît le plus pertinent</li> <li>- Négocier le prix avec le client</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Etude de cas Travail individuel Production écrite et présentation orale Durée de production : 2 à 3 mois</p> <p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Positionner son entreprise afin d'identifier les secteurs ou segments sur lesquels développer les actions de prospection et alimenter le plan marketing et commercial</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Etude de cas Travail individuel Production écrite Durée de production : 1 mois</p> <p><b>Compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaborer la stratégie de prospection à mettre en oeuvre en déterminant les actions à mener en fonction des cibles visées</li> <li>- Détecter les appels d'offres privés et publics afin de sélectionner ceux sur lesquels il est pertinent pour son entreprise de se positionner.</li> <li>- Planifier les actions de prospection à conduire</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Etude de cas Travail individuel Production écrite Durée de production : 3 heures</p> <p><b>Attestation :</b> Ce bloc fait l'objet d'une certification</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Le jury de délivrance du certificat est constitué de 50% de représentants du secteur professionnel et de 50% de représentants de l'ENOES.
En contrat d'apprentissage	X	La composition du jury reste identique
Après un parcours de formation continue	X	La composition du jury reste identique
En contrat de professionnalisation	X	La composition du jury reste identique
Par candidature individuelle		X
Par expérience dispositif VAE prévu en 2010	X	Le jury de délivrance du certificat est constitué de 50% de représentants du secteur professionnel et de 50% de représentants de l'ENOES.

Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

### Base légale

#### Référence du décret général :

#### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 23 février 2007 publié au Journal Officiel du 03 mars 2007 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 03 mars 2007, jusqu'au 03 mars 2012.

#### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

#### Références autres :

Arrêté du 07 avril 2017 publié au Journal Officiel du 21 avril 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Manager transports et logistique" avec effet au 14 avril 2017, jusqu'au 21 avril 2022.

Arrêté du 5 avril 2012 publié au Journal Officiel du 14 avril 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Manager transports et logistique" avec effet au 03 mars 2012 jusqu'au 14 avril 2017. Autorité responsable : Ecole nouvelle d'organisation économique et sociale - Ecole supérieure des transports (ENOES - EST).

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Arrêté du 6 août 2002 publié au Journal Officiel du 20 août 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Observations : Homologation jusqu'au 18 janvier 2005.

Arrêté du 10 janvier 1997 publié au Journal Officiel du 31 janvier 1997 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Responsable de Transport et de Logistique'.

Arrêté du 25 juillet 1986 publié au Journal Officiel du 12 septembre 1986 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Titre d'ancien élève'.

### Pour plus d'informations

#### Statistiques :

55 bénéficiaires du titre par an en moyenne

#### Autres sources d'information :

[est@enoes.com](mailto:est@enoes.com)

<http://www.ecole-est.com>

<http://www.enoes.com>

<http://www.ecole-est.com>

<http://www.enoes.com>

#### Lieu(x) de certification :

Ecole nouvelle d'organisation économique et sociale (E.N.O.E.S.) - Ecole supérieure des transports (E.S.T.) : Île-de-France - Paris ( 75) [Paris]

ECOLE NOUVELLE D'ORGANISATION ECONOMIQUE ET SOCIALE - ECOLE SUPERIEURE DES TRANSPORTS 62 rue de Miromesnil  
75008 Paris

#### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

ECOLE NOUVELLE D'ORGANISATION ECONOMIQUE ET SOCIALE - ECOLE SUPERIEURE DES TRANSPORTS 62 rue de Miromesnil  
75008 Paris

#### Historique de la certification :

La Convention Collective Nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport reconnaît le titre de l'E.S.T. dans la catégorie 'Ingénieurs et Cadres'.

Ancien libellé de la certification :

- 'Titre d'ancien élève' (Arrêté du 25 juillet 1986 publié au Journal Officiel du 12 septembre 1986)

- 'Responsable de Transport et de Logistique' (Arrêté du 10 janvier 1997 publié au Journal Officiel du 31 janvier 1997)

**Certification précédente :** Manager opérationnel transports et logistique