

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 18023**

### Intitulé

Manager de la chaîne logistique - Supply chain manager

| AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION | QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION |
|--|--|
| Kedge Business School                    | Président  |

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

311p Gestion des flux et des stocks de marchandises

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le manager de la chaîne logistique ou supply chain manager coordonne de façon transversale les activités des différentes entreprises et leurs flux depuis les fournisseurs des fournisseurs jusqu'au client final.

Le management de la chaîne logistique est considéré comme une approche systémique considérant l'ensemble de la chaîne comme une entité unique et non pas différents éléments concourant chacun à sa propre finalité.

Le manager de la chaîne logistique doit prendre en considération tous les types de flux (produits, informations et financiers) depuis les fournisseurs de dernier rang jusqu'aux clients mais également le cycle de vie du produit de la conception au retour du produit. Il doit :

- définir une stratégie globale de la chaîne logistique en précisant notamment les éléments de création de valeur, les choix d'organisation des flux (fournisseurs, lieux de production, réseaux de distribution) et les principes de management.
- définir les objectifs de la chaîne logistique en évaluant les besoins des clients en termes de service et en précisant les objectifs associés à l'achat, l'approvisionnement, la production et la distribution.
- coordonner les différents maillons de la chaîne en mettant en place les accords de collaboration et les outils d'échanges d'informations et de décisions avec les fournisseurs et les clients.
- évaluer et suivre la performance de chaque partenaire de la chaîne en développant des outils d'audit et d'analyse.
- établir des procédures adaptées aux objectifs de la chaîne logistique dans le cadre des achats, approvisionnements, productions et distributions.
- planifier et organiser l'ensemble de la chaîne pour assurer les performances attendues.
- optimiser l'ensemble de la chaîne

Le manager de la chaîne logistique a une expertise approfondie dans le management de la chaîne logistique combinée avec une largeur de vue qui permet de percevoir les connexions avec les autres domaines. Une vision globale et un esprit d'analyse et de synthèse sont des qualités requises.

Les compétences du Manager de la Chaîne logistique se distinguent en :

- des compétences stratégiques : prendre en compte les éléments stratégiques de l'entreprise, concevoir une stratégie de chaîne logistique, proposer des solutions innovantes, prendre des décisions stratégiques
- des compétences d'audit : auditer les pratiques extérieures par des outils de benchmark, proposer des outils d'audit conformes aux attentes des parties prenantes, conduire des analyses d'organisation et décrire les fonctionnements de l'organisation, modéliser les flux, simuler les fonctionnements par des modèles, auditer et évaluer les performances
- des compétences de mise en œuvre : dégager les priorités, adapter les outils de planification à l'organisation, prendre en compte les contraintes, mettre en place des outils de planification, simuler le fonctionnement, prendre des décisions opérationnelles, prendre en compte les contraintes des acteurs externes, valider des objectifs communs, proposer des solutions capables d'être mises en place, analyser les freins de collaboration, prendre en compte les solutions existantes, conduire des négociations, expliquer les décisions prises
- compétences de gestion de projet : dégager un échéancier et des résultats à atteindre, planifier, organiser les étapes, synthétiser les résultats
- compétences de management d'équipe : animer des réunions internes de direction, des réunions d'équipe, des réunions externes, constituer des équipes, coordonner le travail des équipes, motiver, former les collaborateurs, faire adhérer les équipes
- des compétences de communication écrite et orale : pour émettre un point de vue devant un auditoire, rédiger et présenter un document de synthèse, communiquer et expliquer les décisions, argumenter

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les entreprises qui recrutent des managers de la chaîne logistique en tant que cadres dirigeants sont surtout des grands groupes dans 66 % des cas, la proportion d'entreprises de moins de 500 salariés représente 17%.

Les recruteurs sont :

- les industriels, dans 64% des cas, qui ont mis en place une démarche logistique globale,
- les prestataires logistiques représentent 14% des recrutements pour des postes liés au développement des démarches logistiques avec leurs clients ou pour des postes d'encadrement dans des structures de distribution.
- les cabinets conseil qui suivent les clients dans leurs projets logistiques représentent 11 % des embauches.
- le commerce et distribution recrutent pour la gestion de leurs fournisseurs ou leur plateforme de distribution et représentent 11% des embauches.

Les secteurs les plus représentés sont, par ordre décroissant : l'automobile, la pharmacie/chimie et l'agroalimentaire. Ces secteurs sont

ceux pour lesquels la maturité logistique est la plus importante (mise en œuvre de démarche globale sur la chaîne logistique).

Les différents emplois sont :

- Supply chain manager – manager de la chaîne logistique
- Responsable de l'organisation de la chaîne logistique
- Directeur / Directrice des services logistiques
- Directeur / Directrice logistique - supply chain
- Ingénieur / Ingénieure logistique - supply chain
- Consultant / Consultante logistique - supply chain
- Chargé / Chargée de gestion logistique - supply chain
- Chargé / Chargée d'organisation logistique- supply chain
- Chef de projet logistique - supply chain
- Analyste logistique - supply chain
- Coordonnateur / Coordonnatrice de projet logistique humanitaire
- Responsable de la logistique approvisionnement
- Responsable de la logistique distribution
- Responsable de la logistique transport
- Responsable logistique - supply chain
- Responsable méthodes logistique - supply chain

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

N1301 : Conception et organisation de la chaîne logistique

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composantes de la certification :**

1. contrôle continu sous la forme d'examen écrit attestant la connaissance des outils et techniques logistiques
2. contrôle continu sur des études de cas fictifs : réalisation de diagnostics et conception de solutions logistiques permettant d'évaluer les savoirs méthodologiques et professionnels liés à la vision globale de l'entreprise
3. contrôle continu sur une étude de cas réel (soutenance devant un jury) : mise en situation dans une entreprise afin de mettre en place une démarche logistique, cette épreuve permet d'évaluer la capacité à prendre en compte les contraintes et objectifs d'une entreprise et d'y intégrer les connaissances théoriques acquises
4. Evaluation finale à l'issu du stage en entreprise (remise d'un mémoire et soutenance devant un jury) : permet de faire une synthèse des connaissances acquises, le comportement en situation professionnelle et la capacité à développer des démarches logistiques en entreprise.

**Validité des composantes acquises : 5 an(s)**

| CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION OUINON               |   | COMPOSITION DES JURYS   |
|--|---|---|
| Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant | X | Le jury est composé de 5 personnes :<br>* Le président,<br>* Le responsable de l'ISLI<br>* Un chef d'entreprise / représentant employeurs<br>* Un directeur supply chain en poste,<br>* Un certifié, salarié ayant une expérience professionnelle supérieure à 3 ans. |
| En contrat d'apprentissage                                       | X |   |
| Après un parcours de formation continue                          | X | Le jury est composé de 5 personnes :<br>* Le président,<br>* Le responsable de l'ISLI<br>* Un chef d'entreprise / représentant employeurs<br>* Un directeur supply chain en poste,<br>* Un certifié, salarié ayant une expérience professionnelle supérieure à 3 ans. |
| En contrat de professionnalisation                               | X | Le jury est composé de 5 personnes :<br>* Le président,<br>* Le responsable de l'ISLI<br>* Un chef d'entreprise / représentant employeurs<br>* Un directeur supply chain en poste,<br>* Un certifié, salarié ayant une expérience professionnelle supérieure à 3 ans. |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Par candidature individuelle                | X | Le jury est composé de 5 personnes :<br>* Le président,<br>* Le responsable de l'ISLI<br>* Un chef d'entreprise / représentant employeurs<br>* Un directeur supply chain en poste,<br>* Un certifié, salarié ayant une expérience professionnelle supérieure à 3 ans. |
| Par expérience dispositif VAE prévu en 2008 | X | Le jury est composé de 5 personnes :<br>* Le président,<br>* Le responsable de l'ISLI<br>* Un chef d'entreprise / représentant employeurs<br>* Un directeur supply chain en poste,<br>* Un certifié, salarié ayant une expérience professionnelle supérieure à 3 ans. |

|                                   | OUI | NON |
|-----------------------------------|-----|-----|
| Accessible en Nouvelle Calédonie  |     | X   |
| Accessible en Polynésie Française |     | X   |

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 21 décembre 2005 publié au Journal Officiel du 31 janvier 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 31 janvier 2006, jusqu'au 31 janvier 2011

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

Arrêté du 07 avril 2017 publié au Journal Officiel du 21 avril 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager de la chaîne logistique - Supply chain manager" avec effet au 07 septembre 2016, jusqu'au 21 avril 2022.

Arrêté du 19 novembre 2013 publié au Journal Officiel du 29 novembre 2013 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification du nom de l'organisme certificateur.

Arrêté du 31 août 2011 publié au Journal Officiel du 7 septembre 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager de la chaîne logistique - Supply chain manager" avec effet au 31 janvier 2011, jusqu'au 7 septembre 2016.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2005.

Arrêté du 9 décembre 2002 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. L'homologation est prolongée jusqu'au 31 décembre 2003.

Arrêté du 22 mars 2000 publié au Journal Officiel du 29 mars 2000 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Homologation sous l'intitulé 'Management en logistique'.

Arrêté du 17 octobre 1996 publié au Journal Officiel du 13 novembre 1996 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 10 juillet 1990 publié au Journal Officiel du 28 juillet 1990 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Certificat d'études supérieures de logistique industrielle'.

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

Environ 50 titulaires de la certification par an

##### Autres sources d'information :

[KEDGE business school](#)

##### Lieu(x) de certification :

Kedge Business School : Aquitaine Limousin Poitou-Charentes - Gironde ( 33) [Talence]

KEDGE business school

Domaine de Raba

680, Cours de la Libération

33405 Talence Cedex

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Talence / Mérignac

**Historique de la certification :**

Anciens libellés : - Certificat d'études supérieures de logistique industrielle (Arrêté du 10 juillet 1990 publié au Journal Officiel du 28 juillet 1990)

- Management en logistique (Arrêté du 22 mars 2000 publié au Journal Officiel du 29 mars 2000)

**Certification précédente :** Manager de la chaîne logistique - Supply chain manager