

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 14528**

Intitulé

Manager des opérations logistiques internationales

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
PROMOTRANS	Président

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

311 Transports, manutention, magasinage

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Manager des opérations logistiques internationales assure selon la structure et la taille des entreprises et selon la portée géographique des activités, les activités suivantes :

- Concevoir, élaborer et piloter la Supply Chain. Cette activité consiste à définir, organiser et piloter les flux en approvisionnement, en production et en distribution physique, intégrer le développement durable dans la supply chain, mettre en œuvre les impératifs dictés par la supply chain management, concevoir et mettre en œuvre une stratégie transport multimodal.
- Définir et piloter la mise en œuvre de la stratégie de Supply Chain Management
- Définir et manager les systèmes qualité et sécurité.
- Organiser les systèmes logistiques et les réseaux d'informations.
- Organiser et manager les ressources humaines
- Piloter et optimiser les flux financiers dans la mise en œuvre de la Supply Chain.

Compétences ou capacités attestées :

- Définir, organiser et piloter les flux en approvisionnement, en production et en distribution physique
- Mettre en œuvre les impératifs des clients par l'application des principes du supply chain management
- Intégrer le développement durable dans la supply chain
- Manager par les processus/Maîtriser les différents aspects de l'externalisation logistique et intégrer la dimension internationale des marchés logistiques
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie industrielle et commerciale
- Analyser les risques et gérer l'exception/Mettre en œuvre le TQC logistique et modélisation SCOR
- Concevoir et gérer la logistique physique et les systèmes d'informations
- Structurer et formaliser les flux d'information internes et externes
- Analyser, concevoir et organiser les structures de management.
- Mettre en œuvre les législations du travail au national et à l'international et management interculturel
- Déterminer les composantes du coût logistique et l'évaluer par rapport aux objectifs de niveau de service/
- Assurer un contrôle de gestion logistique
- Conduire une stratégie d'investissement à l'international

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le diplômé du titre est susceptible d'intégrer des secteurs d'activités très variés comme l'agroalimentaire, les entreprises de production industrielle, les prestataires logistiques, les grandes sociétés de transports et de distribution, les cabinets de consultants spécialisés, la chimie, la pharmacie, la grande distribution et la métallurgie etc

Le titulaire du titre est appelé à assurer les missions de Directeur logistique, de Responsable Supply Chain, d'Ingénieur logistique, de Supply Chain Manager, de Consultant, de Directeur de département approvisionnement et de Chef de projets logistiques.

Les responsabilités exigent outre les aptitudes professionnelles identifiées par les compétences, la rigueur, la méthode, la disponibilité, la maîtrise des langues et de l'anglais en particulier.

Codes des fiches ROME les plus proches :

N1303 : Intervention technique d'exploitation logistique

N1302 : Direction de site logistique

M1707 : Stratégie commerciale

M1102 : Direction des achats

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La validation du titre Manager des opérations logistiques internationales repose sur six modules référents et les modules transversaux ainsi que sur les épreuves de synthèse composées des études de cas, des contrôles continus/finaux, du dossier de synthèse professionnel et du mémoire professionnel.

Sous statut étudiant, salarié, contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation, la formation s'effectue en alternant périodes en entreprise et périodes en centre de formation.

Composantes de la certification:

* Concevoir, élaborer et piloter la Supply Chain. Cette activité consiste à définir, organiser et piloter les flux en approvisionnement, en production et en distribution physique, intégrer le développement durable dans la supply chain, mettre en œuvre les impératifs dictés par la supply chain management, concevoir et mettre en œuvre une stratégie transport multimodal.

* Définir et piloter la mise en œuvre de la stratégie de Supply Chain Management

* Définir et manager les systèmes qualité et sécurité.

* Organiser les systèmes logistiques et les réseaux d'informations.

* Organiser et manager les ressources humaines

* Piloter et optimiser les flux financiers dans la mise en œuvre de la Supply Chain.

La certification manager des opérations logistiques internationales est obtenue suite à la validation de tous les blocs décrits ci-dessous.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 14528 - Concevoir et piloter les activités de la supply-chain</p>	<p>Descriptif : A partir de la demande et des exigences des clients, des données de l'entreprise, de sa situation sur son marché ainsi que des contraintes juridiques et sociales, concevoir, organiser et optimiser les moyens matériels, humains, , les systèmes d'informations nécessaires à la gestion des flux de logistiques l'entreprise en vue de la satisfaction des clients Sont développées, les capacités à définir, organiser et piloter les flux, intégrer les problématiques environnementales, à mettre en œuvre des stratégies d'achat d'entreposage et de distribution Modalités d'évaluation par des contrôles continus sous la forme d'études de cas des travaux de recherche personnelle et en groupe. Pondération 40% Examen de fin de module. Pondération 60% Certification du bloc par la moyenne arithmétique des notes de contrôles continus et d'examen final VAE : validation du bloc de compétences par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le domaine Attestation : Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 1er bloc de compétences.</p>
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 14528 - Organiser et le manager des ressources humaines en logistique</p>	<p>Descriptif : L'activité du responsable logistique le conduit à déterminer et à gérer les compétences nécessaires à la maîtrise des activités dans la perspective d'une amélioration et d'une adaptation en continu aux fluctuations de demandes. Il doit tenir compte du caractère interculturel, des réglementations et de la particularité des équipements à sa disposition pour orienter les formations, les recyclages, ainsi que la motivation de son personnel Sont développées, la capacités à piloter l'évolution des compétences et des emplois, l'applications des législations en vigueur et l'analyse des situations managériales Modalités d'évaluation par des contrôles continus sous la forme d'études de cas des travaux de recherche personnelle et en groupe. Pondération 40% Examen de fin de module. Etude de cas. Pondération 60% Certification du bloc par la moyenne arithmétique des notes de contrôles continus et d'examen final VAE : validation du bloc de compétences par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le domaine Attestation : Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 2ème bloc de compétences.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 14528 - Piloter et optimiser les mécanismes de gestion économique et financière</p>	<p>Descriptif : Sur la base des données d'exploitation, d'investissement des indicateurs et des marchés, organiser les process et définir les meilleures solutions de dimensionnement de l'outil de production, de productivité et de rentabilité des opérations logistiques Les compétences attestées portent sur la capacité à assurer le contrôle de gestion des activités logistiques, à établir les budgets et analyser les écarts d'exploitation, à déterminer les coûts de prestation et à conduire une stratégie d'investissement Modalités d'évaluation par des contrôles continus sous la forme d'études de cas des travaux de recherche personnelle et en groupe. Pondération 40% Examen de fin de module. Etude de cas Pondération 60% Certification du bloc par la moyenne arithmétique des notes de contrôles continus et d'examen final VAE : validation du bloc de compétences par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le domaine Attestation : Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 3ème bloc de compétences.</p>
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 14528 - Définir et manager des systèmes qualité et de sécurité</p>	<p>Descriptif : La qualité des produits et des process, la mise en œuvre et le respect des normes d'organisation et des produits constituent un enjeu déterminant dans la maîtrise des coûts et des engagements clients. Le logisticien doit y associer les contraintes sécuritaires qui apparaissent à tous les niveaux de la démarche de pilotage de la supply chain, humain, matériel et produit. Il est donc nécessaire de mettre en place des stratégies de prévention des risques et de traitement des crises en y associant le personnel Les compétences attestées portent sur la capacité à analyser les risques liés à l'activité et à les prévenir, sur la capacité à anticiper et à gérer les crises et sur la capacité à mettre en place et à intégrer des systèmes normatifs Modalités d'évaluation par des contrôles continus sous la forme d'études de cas des travaux de recherche personnelle et en groupe. Pondération 40% Examen de fin de module. Pondération 60% Certification du bloc par la moyenne arithmétique des notes de contrôles continus et d'examen final VAE : validation du bloc de compétences par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le domaine Attestation : Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 4ème bloc de compétences</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 14528 - Mettre en œuvre des stratégies efficaces et des démarches d'optimisation de la supply chain</p>	<p>Descriptif : La globalisation des marchés et les exigences de l'individualisation des solutions logistiques nécessitent entre autres la mise en œuvre de stratégies différenciées selon les clients, les produits ou l'environnement géographique, mais homogènes dans la conception et le déploiement dans chacune des composantes de la supply chain. Qu'elle soit financière ou d'organisation, les stratégies logistiques intègrent des contraintes externes, choisies ou non, dont la maîtrise malgré tout garantit l'équilibre et le développement des activités</p> <p>Les capacités attestées sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - maîtriser les mécanismes d'externalisation en intégrant les risques qualitatifs et les niveaux de satisfaction client - analyser les données et l'environnement pour participer à l'élaboration de stratégies adaptées - manager les évolutions et les changements systémiques et normatives <p>Modalités d'évaluation par des contrôles continus sous la forme d'études de cas des travaux de recherche personnelle et en groupe. Pondération 40%</p> <p>Examen de fin de module. Etude de cas. Pondération 60%</p> <p>Certification du bloc par la moyenne arithmétique des notes de contrôles continus et d'examen final</p> <p>VAE : validation du bloc de compétences par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le domaine</p> <p>Attestation : Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 5ème bloc de compétences</p>
<p>Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 14528 - Maîtriser les réseaux d'informations relatifs aux activités de la supply chain</p>	<p>Descriptif : Le choix et la maîtrise des systèmes d'informations associés au pilotage des activités de la supply chain constitue un facteur essentiel pour les entreprises ; plus encore lorsqu'on considère qu'ils la démarche logistique, les solutions au client, la relation avec les fournisseurs et les différentes catégories de partenaires commerciaux. Au niveau interne, la qualité et la pertinence du système d'informations assure un meilleur pilotage des activités des interactions et des facteurs de gain entre l'ensemble des composantes.</p> <p>Modalités d'évaluation par des contrôles continus sous la forme d'études de cas des travaux de recherche personnelle et en groupe. Pondération 40%</p> <p>Examen de fin de module. Etude de cas. Pondération 60%</p> <p>Certification du bloc par la moyenne arithmétique des notes de contrôles continus et d'examen final</p> <p>VAE : validation du bloc de compétences par l'analyse et l'évaluation des activités professionnelles réalisées dans le domaine</p> <p>Attestation : Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 6ème bloc de compétences</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Nombre de personnes composant le jury Délivrance des titres : 9 Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification : 33 % la répartition des représentants des salariés 44 % des employeurs en pourcentage : 66 %
En contrat d'apprentissage	X	Nombre de personnes composant le jury Délivrance des titres : 9 Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification : 33 % la répartition des représentants des salariés 44 % des employeurs en pourcentage : 66 %
Après un parcours de formation continue	X	Nombre de personnes composant le jury Délivrance des titres : 9 Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification : 33 % la répartition des représentants des salariés 44 % des employeurs en pourcentage : 66 %
En contrat de professionnalisation	X	Nombre de personnes composant le jury Délivrance des titres : 9 Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification : 33 % la répartition des représentants des salariés 44 % des employeurs en pourcentage : 66 %
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2010	X	Le jury VAE est composé de 9 personnes ainsi réparties - 3 professionnels (1 employeur et 2 salariés) - 3 dirigeants (administrateurs et professionnels) dont le Président du Groupe Promotrans - 3 salariés dont 1 femme

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 5 avril 2012 publié au Journal Officiel du 14 avril 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager des opérations logistiques internationales" avec effet au 02 janvier 2006 jusqu'au 14 avril 2017.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 07 juillet 2017 publié au Journal Officiel du 19 juillet 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager des opérations logistiques internationales" avec effet au 14 avril 2017, jusqu'au 19 juillet 2022.

Pour plus d'informations

Statistiques :

50 diplômés par an.

Taux de réussite de 85%

Autres sources d'information :

www.promotrans.fr

Lieu(x) de certification :

PROMOTRANS : Île-de-France - Seine-Saint-Denis (93) [Saint Denis]

PROMOTRANS : Nord-Pas-de-Calais Picardie - Nord (59) [Villeneuve d'Asq]

PROMOTRANS : Bretagne - Ille-et-Vilaine (35) [Rennes]

PROMOTRANS : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône (69) [Lyon]

PROMOTRANS : Midi-Pyrénées Languedoc-Roussillon - Haute-Garonne (31) [Toulouse]

Groupe Promotrans

12 rue Cabanis

75014 Paris

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

- Etablissements du groupe Promotrans :

. Immeuble le Cesaree II - 47 rue Cristino Garcia - 93210 Saint Denis

. Espace John Hadley - La Haute Borne - 59650 Villeneuve d'Ascq

. Campus de Ker Lann - Rue Urbain Leverrier - 35170 Bruz

. 15 boulevard Yves Farge - 69007 Lyon

. 8 rue Colomies / ZI de Thibaud - 31100 Toulouse

- Ecole supérieure des Pays de Loire (ESPL) - 19 rue André Le Nôtre - 49066 Angers cedex 01

Historique de la certification :

Première demande de renouvellement après une première inscription de 5ans