

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 5990**

### Intitulé

Hydrobalnéologue

#### AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

HECATE formation

#### QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Directeur

### Niveau et/ou domaine d'activité

**IV (Nomenclature de 1969)**

**4 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

330 Spécialités plurivalentes des services aux personnes

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'hydrobalnéologue dispense des soins d'hydrothérapie et de bien-être (modelages) à la clientèle des Etablissements Thermaux, des Centres de Thalassothérapie, de Balnéothérapie et de Spa, dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et de la réglementation en vigueur.

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat

- Préparation, entretien du matériel et de la cabine de soin et évacuation du linge et des déchets : il prépare sa cabine et son matériel dans le respect des normes et protocoles d'hygiène en vigueur dans le service. Il évacue le linge et les déchets en fonction des circuits, repère et signale d'éventuels dysfonctionnements.

Il doit supporter de travailler en milieux chauds et humides.

- Accueil prévenant, renseignement optimal du client et réalisation d'actions commerciales : il accueille le client, le questionne sur son état de santé général et explique la pratique qu'il va dispenser. Il peut aussi informer et conseiller un client sur son hygiène alimentaire. Il est capable de renseigner un client en anglais. Il connaît les produits, les prestations et les activités complémentaires proposés par l'établissement dans lequel il travaille. Il sait identifier les besoins du client et lui faire une proposition adaptée à ses attentes. Il argumente pour convaincre en vue de réaliser une vente. Il prend congé avec courtoisie après s'être assuré de la satisfaction du client.

- Installation du client, contrôle, vérification et dispense des soins : il installe le client dans des conditions de confort et sécurité maximum. Il prend en compte les éventuelles difficultés de mobilité et sait utiliser les équipements adéquats si besoin. Il respecte la pudeur et l'intimité de son client. Il respecte les consignes médicales et adapte sa pratique à la tolérance du client. En cas, d'incident ou d'accident il donne l'alerte et met en œuvre les gestes de premier secours. Il appuie sa pratique sur une solide connaissance de l'anatomie physiologie du corps humain. Il dispense des techniques d'hydrothérapie et des pratiques de modelage de détente et de bien-être. A la fin du soin, il accompagne et/ou aide son client dans des conditions de sécurité maximum.

Il doit supporter la stature debout prolongée et pouvoir porter des charges relativement lourdes.

- Animation et coordination d'une petite équipe et accueil et formation des nouveaux arrivés : il travaille en équipe et peut être amené à animer, motiver et coordonner sa propre équipe. Il gère les éventuels litiges et conflits. Il accueille et participe à l'intégration des stagiaires et/ou des nouveaux membres de l'équipe. Il assure les démonstrations de pratique dans un but pédagogique et contrôle les prestations des stagiaires.

L'hydrobalnéologue maîtrise différentes techniques d'hydrothérapie et pratiques de modelage de détente et de bien-être et peut les commenter.

Il appuie son intervention sur une connaissance solide en anatomie physiologie du corps humain.

Il inscrit son intervention dans le respect de l'intimité et de la pudeur de la personne et dans la limite de ses compétences.

Il maîtrise et respecte les normes d'hygiènes et de sécurité.

Il assure :

- L'organisation et la gestion de ses cabines de soin
- L'accueil, le renseignement du client et la réalisation d'actions commerciales
- La réalisation de pratiques d'hydrothérapie et de bien-être
- L'animation et l'information d'une petite équipe

Le (la) titulaire est capable de :

- Préparer et organiser sa cabine / Appliquer les protocoles d'hygiène / Appliquer les règles d'hygiène générales / Respecter les circuits d'évacuation du linge et des déchets / Prévenir les risques infectieux en milieu chaud et humide.
- Accueillir un client et prendre congé de manière prévenante et bienveillante / Renseigner un client de manière convenable et répondre à ses questions / Commenter sa pratique des soins / Conseiller le client sur son hygiène alimentaire / Accueillir et renseigner un client étranger / Conseiller le client sur les produits et prestations en vue de réaliser une vente.
- Installer le client confortablement et en toute sécurité en tenant compte de son état de santé et en respectant son intimité / Respecter les consignes médicales / Adapter sa pratique au client / Apporter les gestes de premier secours dans la limite de sa fonction / Identifier sur le corps du client les zones devant faire l'objet du soin / Réaliser au moins 2 pratiques d'hydrothérapie / Réaliser au moins 2 modelages de détente et de bien-être.
- Travailler en équipe / Gérer des situations conflictuelles.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Thermalisme, Thalassothérapie, Balnéothérapie, Bien-être, Thermoludisme, Spa, Esthétique, Remise en Forme.

- Agent Soignant Thermal dans le cadre de la Convention Nationale du Thermalisme de 1999.
- Hydrothérapeute en thalassothérapie et dans certains centres thermaux.
- Praticien bien-être en spa.
- Responsable de soins
- Moniteur de soins

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

D1203 : Hydrothérapie

D1208 : Soins esthétiques et corporels

K1103 : Développement personnel et bien-être de la personne

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composantes de la certification :**

Les compétences visées sont articulées autour des 4 composantes suivantes :

- L'organisation et la gestion de cabine de soins
- L'accueil, le renseignement du client et la réalisation d'actions commerciales
- La réalisation de pratiques d'hydrothérapie et de bien-être
- L'animation et l'information d'une petite équipe

Les épreuves destinées aux contrôles des connaissances théoriques sont effectuées lors d'examens écrits dans des conditions préservant l'anonymat des candidats dans le cadre d'un parcours de formation continue

Les épreuves pratiques destinées aux contrôles des compétences techniques, de l'organisation de la cabine de soin à la prise de congé, sont réalisées par une mise en situation réelle ou reconstituée.

Les éléments nécessaires sont remis au candidat (orientation thérapeutique, prescription et consignes, forfait...) Soit un comédien incarne le client, soit la personne est un client réel. Un seul candidat est observé à la fois.

La production d'un document écrit ayant pour thème un sujet à la convenance du candidat faisant obligatoirement référence au thermalisme ou à la balnéothérapie ou à la thalassothérapie est réalisé dans le cadre d'un parcours de formation continue.

Le candidat soutient son mémoire devant un jury de professionnels en fin de formation.

Un stage en entreprise en fin de formation est réalisé dans le cadre d'un parcours de formation continue.

Chaque bloc fera l'objet de la délivrance d'un certificat. L'acquisition de l'ensemble des blocs permet la délivrance du titre.

**Bloc de compétence :**

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 5990 - Accueillir, renseigner le client et réaliser des actions commerciales</p>	<p><b>Descriptif :</b>            Accueillir le client et prendre congé de manière prévenante et bienveillante            Renseigner le client de manière convenable et répondre à ses questions            Commenter sa pratique des soins            Conseiller le client sur son hygiène alimentaire            Accueillir et renseigner un client étranger            Conseiller le client sur les produits et prestations en vue de réaliser une vente</p> <p><b>Modalités d'évaluation :</b>            Mises en situation individuelles réelles ou reconstituées            Evaluations écrites et orale            Réalisation et soutenance d'un mémoire            Evaluation dans le cadre d'un stage en entreprise</p>
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 5990 - Réaliser des pratiques d'hydrothérapie et de bien-être</p>	<p><b>Descriptif :</b>            Installer le client confortablement et en toute sécurité en tenant compte de son état de santé et en respectant son intimité            Respecter les consignes médicales            Adapter sa pratique au client            Apporter les gestes de premier secours dans la limite de sa fonction            Identifier sur le corps du client les zones devant faire l'objet du soin            Réaliser au moins 2 pratiques d'hydrothérapie            Réaliser au moins 2 modelages de détente et de bien-être</p> <p><b>Modalités d'évaluation :</b>            Mises en situation individuelles réelles ou reconstituées            Evaluations écrites, orales et pratiques            Evaluation dans le cadre d'un stage en entreprise</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 5990 - Animer et informer	<p><b>Descriptif :</b> Travailler en équipe Gérer des situations conflictuelles</p> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Evaluations écrites Evaluation dans le cadre d'un stage en entreprise</p>
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 5990 - Organiser et gérer des cabines de soin	<p><b>Descriptif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Préparer et organiser sa cabine</li> <li>•Appliquer les protocoles d'hygiène</li> <li>•Appliquer les règles d'hygiène générales</li> <li>•Respecter les circuits d'évacuation du linge et des déchets</li> <li>•Prévenir les risques infectieux en milieu chaud et humide</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Mises en situation individuelles réelles ou reconstituées Evaluation écrite</p>

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	<p>Composition du jury : 3 personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Deux professionnels en activité dans un Etablissement Thermal, un Centre de Thalassothérapie, ou de Balnéothérapie, un Spa, ou une institution représentative de la profession ou ayant cessés leur activité depuis moins de 5 ans.</li> <li>•Le Directeur d'HECATE ou une personne mandatée ayant les compétences requises pour évaluer les techniques de soins.</li> </ul> <p>67% de membres extérieurs à l'organisme 0 à 50% répartition salariés / employeurs</p>
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2008	X	<p>Composition du jury : 2 personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Un Directeur d'Etablissement Thermal, de Centre de Thalassothérapie ou de Balnéothérapie ou de Spa ou d'une institution représentative de la profession en activité ou ayant cessé son activité depuis moins de 5 ans ou une personne mandatée possédant les compétences requises en technique de soins en activité ou ayant cessée son activité depuis moins de 5 ans.</li> <li>•Un Employé en activité d'un Etablissement Thermal, d'un Centre de Thalassothérapie ou de Balnéothérapie ou d'un Spa ayant cessé son activité depuis moins de 5 ans.</li> </ul> <p>100% de membres extérieurs à l'organisme 50% répartition salariés / employeurs</p>

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Certifications reconnues en équivalence : En reconnaissance partiel : Diplôme d'Infirmière, d'Esthéticienne, de Kinésithérapeute, D'Aide-Soignante Autres certifications : Néant Néant	Néant

### Base légale

**Référence du décret général :**

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 1er juillet 2008 publié au Journal Officiel du 06 juillet 2008 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

Arrêté du 28 juillet 2017 publié au Journal Officiel du 05 août 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Hydrobalnéologue" avec effet au 03 juillet 2017, jusqu'au 05 août 2022.

Arrêté du 16 avril 2014 publié au Journal Officiel du 03 juillet 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Hydrobalnéologue" avec effet au 22 décembre 2013, jusqu'au 03 juillet 2017.

Arrêté du 3 décembre 2010 publié au Journal Officiel du 22 décembre 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, code NSF 334, sous l'intitulé Hydrobalnéologue avec effet au 22 décembre 2010, jusqu'au 22 décembre 2013.

### Pour plus d'informations

**Statistiques :**

Nombre de titulaires du titre par année:

2015: 31

2014: 31

2013: 35

2012: 36

2011: 30

2010: 29

2009: 30

**Autres sources d'information :**

[contact@hecate-formation.com](mailto:contact@hecate-formation.com)

[www.hecate-formation.com](http://www.hecate-formation.com)

<http://www.hecate-formation.com>

**Lieu(x) de certification :**

HECATE formation : Auvergne Rhône-Alpes - Allier ( 03) [VICHY]

HECATE FORMATION

26 / 34 avenue de la Croix St Martin

03200 VICHY

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

HECATE FORMATION - 26 / 34 avenue de la Croix St Martin - 03200 Vichy

**Historique de la certification :**