

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 15239**

### Intitulé

Responsable de résidence et service du logement accompagné

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Association du centre de formation et de promotion des maisons familiales et rurales - Institut de conseil et de formation supérieure de Meslay	Directeur

### Niveau et/ou domaine d'activité

**III (Nomenclature de 1969)**

**5 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

332p Direction de centres et de services sociaux

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Responsable de Résidence et Service du logement accompagné exerce une fonction centrale de gestion et d'encadrement de proximité au sein d'une structure ou d'un service de logement accompagné. A ce titre, les missions qui lui reviennent peuvent être très variées. C'est le premier niveau d'encadrement au sein d'une institution sociale du logement accompagné. Il a la responsabilité de gérer une offre de logement avec, au cœur de celle-ci, un lien d'accompagnement au travers et par le logement. Il s'agit donc pour le responsable de résidence et de service du logement accompagné, de répondre à trois axes : accueillir, loger, accompagner.

Le premier versant du métier consiste en une gestion locative sociale ou adaptée recouvrant à la fois la partie administrative, locative et budgétaire, et la gestion du bâti quant à son entretien et son fonctionnement.

Le second versant du métier s'attache à l'humain qu'il soit au niveau de l'encadrement de l'équipe, la coordination des partenaires ou prestataires, et surtout bien sûr dans la relation à la personne logée. Outre l'aspect coordination et encadrement d'équipe qui représente une des charges importantes du responsable de résidence et service du logement accompagné, la spécificité de ce métier se situe dans le lien d'accompagnement que le responsable doit aborder de façon très transversale mais également individualisée sans toutefois se substituer aux partenaires dont c'est la mission tels que les travailleurs sociaux.

Les capacités attestées:

1. La responsabilité d'une structure pour l'accueil d'un public aux besoins divers nécessitant un accompagnement au travers et par le logement
2. La mise en œuvre du projet social de la structure du logement accompagné
3. La gestion administrative, locative et budgétaire d'une structure du logement accompagné
4. La gestion logistique et le fonctionnement d'une résidence ou d'un service du logement accompagné
5. L'encadrement d'équipe et la coordination d'une résidence ou d'un service du logement accompagné

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les emplois répondant à ce cœur de métier de Responsable de Résidence et Service du logement accompagné correspondent au secteur d'activité dénommé logement accompagné majoritairement dans le champ du « logement d'abord » (insertion par le logement), mais également dans celui des personnes âgées et celui du handicap. Les postes visés sous le terme générique de « responsable de résidence et service du logement accompagné », sont des responsables de résidence, d'hébergement, d'établissement, de foyer, de service, de maison ou d'unité au sein d'associations ou de collectivités territoriales.

- Responsable de résidence
- Responsable de site
- Gestionnaire de résidence
- Gestionnaire de foyer
- Responsable d'établissement
- Responsable d'hébergement
- Responsable de service
- Responsable d'unité
- Responsable de maison.

### Codes des fiches ROME les plus proches :

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

### Réglementation d'activités :

Le secteur "résidences sociales", y compris pensions de famille et résidences accueil est régi par les articles L365-1 et suivants L633-1 et suivants du code de la construction et de l'habitation ainsi que par les dispositions liées à l'APL (L351-2 et suivants du CCH).

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

Pour les candidats engagés dans la formation, le processus de certification pour l'obtention du titre repose sur la validation de 5 domaines de compétences évalués à travers 4 groupe d'épreuves (un oral et un écrit) répartis sur 4 unités de formation :

1. La responsabilité d'une structure pour l'accueil d'un public aux besoins divers nécessitant un accompagnement au travers et par le logement

Validation par une étude de contexte écrite et soutenance orale.

2. La mise en œuvre du projet social de la structure du logement accompagné

Validation par un projet- action écrit et soutenance orale

3. "La gestion administrative, locative et budgétaire d'une structure du logement accompagné" et "La gestion logistique et le fonctionnement d'une résidence ou d'un service du logement accompagné"

Validation par une étude de cas de gestion globale à l'écrit et d'un argumentaire d'une offre de logement à l'oral

4. L'encadrement d'équipe et la coordination d'une résidence ou d'un service du logement accompagné

Validation par une mise en situation professionnelle à l'oral et d'une étude de cas encadrement - coordination à l'écrit

Le processus de certification par la voie de la VAE repose sur la production d'un dossier écrit dit livret 2 dans lequel le candidat présente des situations professionnelles ou bénévoles en lien avec les 5 domaines de compétences du titre de responsable de résidence et service du logement accompagné. Le candidat pour valider les domaines de compétences se soumet à un entretien de VAE conduit par un jury de professionnels.

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Le jury regroupe des professionnels du logement accompagné occupant des fonctions de direction, de responsable de résidence et service, de représentants des fédérations ou unions professionnelles et des formateurs de l'Institut MESLAY. La composition est la suivante : 3 professionnels, 2 formateurs
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	Le jury regroupe des professionnels du logement accompagné occupant des fonctions de direction, de responsable de résidence et service, de représentants des fédérations ou unions professionnelles et des formateurs de l'Institut MESLAY. La composition est la suivante : 3 professionnels, 2 formateurs
Par expérience dispositif VAE prévu en 2012	X	Le jury regroupe des professionnels du logement accompagné occupant des fonctions de direction, de responsable de résidence et service, de représentants des fédérations ou unions professionnelles et des formateurs de l'Institut MESLAY. La composition est la suivante : 3 professionnels, 2 formateurs

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

**Référence du décret général :**

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 10 août 2012 publié au Journal Officiel du 22 août 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé "Responsable de résidence et service du logement accompagné" avec effet au 02 novembre 2009 jusqu'au 22 août 2017.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

Arrêté du 27 décembre 2017 publié au Journal Officiel du 30 décembre 2017 portant enregistrement au répertoire national des

certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé "Responsable de résidence et service du logement accompagné" avec effet au 22 août 2017, jusqu'au 30 décembre 2022.

### **Pour plus d'informations**

#### **Statistiques :**

Entre 15 et 20 titulaires de la certification par an

#### **Autres sources d'information :**

<http://www.meslay.org>

02.51.48.84.82

02.51.48.84.84

[Institut Meslay](#)

#### **Lieu(x) de certification :**

Association du centre de formation et de promotion des maisons familiales et rurales - Institut de conseil et de formation supérieure de Meslay : Pays de la Loire - Vendée ( 85) [Institut Meslay 85600 LA GUYONNIERE]

Institut Meslay

Allée de Meslay

85600 LA GUYONNIERE

#### **Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Institut Meslay - Allée de Meslay - 85600 LA GUYONNIERE

#### **Historique de la certification :**