

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 30397**

### Intitulé

Chef de projets digitaux

**AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION**

**QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION**

Ecole européenne des métiers de l'Internet (EEMI) | Président

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326p Informatique, traitement de l'information (organisation, gestion)

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les chef(fe)s de projets digitaux sont des professionnels(les) formés(es) aux métiers de l'internet, aux métiers du management et du marketing, et sont sensibilisés(es) à l'analyse et la prise en compte de l'environnement (technologique, législatif, éco-politique et sociétal) pour proposer et mener des projets en lien avec les attentes de leurs clients(es). Ils ont acquis une spécialisation métier orientée en :

- Développement web et mobile
- Web design et création digitale
- E-business et web marketing

Les principales activités exercées sont les suivantes :

- Conseil : s'appuie sur l'analyse de l'environnement interne et externe pour proposer au client la solution la plus adaptée à son besoin.
- Accompagnement : suit l'évolution du projet dans la durée et apporte les réajustements et corrections nécessaires à l'amélioration continue du projet, soit à la demande du client, soit en fonction de la veille réalisée.
- Coordination : organise et coordonne les activités de l'équipe de maîtrise d'ouvrage et des partenaires en lien avec le projet, supervise et synthétise les étapes de validation
- Formation : conçoit et réalise des supports de formation ou tutoriel dans son domaine d'expertise et communique auprès des clients ou des communautés du projet
- Réalisation : développe des fonctionnalités en relation avec des bases de données, réalise le design et l'ergonomie du produit, met en œuvre des stratégies marketing adaptées (référencement, contenus éditoriaux...)

Ces missions peuvent exister de manière isolée ou coexister selon les besoins.

Capacités attestées :

- Concevoir et réaliser une solution technique en concordance avec la spécialisation métier.
- Piloter et animer l'ensemble des ressources qui garantissent le respect des échéances ainsi que la qualité des livrables présentés.
- Auditer, analyser une problématique d'entreprise identifiée au cours de la période en entreprise et proposer des solutions ou des évolutions en lien avec la problématique.
- Accompagner et conseiller une solution technique en concordance avec la spécialisation métier.
- Maîtriser un sujet d'expertise en relation avec son domaine de compétence et de transmettre ses compétences.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les titulaires de la certification peuvent exercer leurs activités dans les entreprises de biens et ou de services tant comme salariés que consultants ou entrepreneurs.

Chef(fe) de projet internet, Chef(fe) de projet multimédia, Chef(fe) de projet Web, Community manager, Consultant / Consultante marketing, Développeur / Développeuse d'application, Développeur / Développeuse full-stack, Développeur / Développeuse web, Développeur / Développeuse web mobile, Digital brand manager - Responsable de la marque en ligne, Directeur / Directrice artistique web, Directeur / Directrice du marketing, Directeur / Directrice technique, Graphiste multimédia, Intégrateur / Intégratrice multimédia, Mobile marketer, Responsable marketing digital, Social media manager - Responsable des médias sociaux, Traffic manager, Webdesigner, Webmarketer

### Codes des fiches ROME les plus proches :

E1205 : Réalisation de contenus multimédias

M1705 : Marketing

M1803 : Direction des systèmes d'information

M1805 : Études et développement informatique

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

Les compétences professionnelles sont évaluées en centre ou en entreprise sous forme de : mises en situation professionnelles, études de cas, soutenance, etc.

L'obtention de la certification est placée sous la responsabilité du jury de certification qui statue sur la capacité du candidat à assumer la fonction de Chef(fe) de projets digitaux - Product owner au regard de la validation des 5 blocs de compétences et du dossier du candidat.

#### Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 30397 - Formation	<p>Conçoit et réalise des supports de formation ou tutoriel dans son domaine d'expertise et communique auprès des clients ou des communautés du projet</p> <p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Maîtrise son domaine d'expertise et est capable de mettre en œuvre des outils pédagogiques afin de transmettre ses connaissances</li> <li>•Possède des capacités de prise de parole et est force de conviction</li> <li>•Organise la production des documents en reprenant des informations de référents techniques</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Rédaction d'un document dédié à des utilisateurs ou administrateurs, ou d'un tutoriel, ou d'un guide de bonnes pratiques.</p> <p><b>Modalité de certification :</b> Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc 4 de compétences.</p>
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 30397 - Conseil	<p>S'appuie sur l'analyse de l'environnement interne et externe pour proposer au client la solution la plus adaptée à son besoin</p> <p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Exploite des compétences spécialisées pour fournir l'analyse de l'environnement et proposer la solution la plus adaptée au besoin du projet</li> <li>•Se tient informé des évolutions dans son domaine de compétence et est capable d'identifier et proposer les prestataires les plus adaptés au besoin du projet.</li> <li>•Comprend et maîtrise les aspects juridiques et contractuels d'un appel d'offre et tout contrat de prestation</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Mise en situation professionnelle au travers d'une réponse à un appel d'offre pour la création d'un site de e-commerce, ou réalisation d'un cahier des charges d'une application mobile ou proposition d'une refonte de charte graphique...</p> <p><b>Modalité de certification :</b> Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc 1 de compétences.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 30397 - Réalisation</p>	<p>Développe des fonctionnalités en relation avec des bases de données, réalise le design et l'ergonomie du produit, met en œuvre des stratégies marketing adaptées (référencement, contenus éditoriaux...)</p> <p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribue aux spécialisations du projet sur la base d'une compréhension des technologies à mettre en œuvre</li> <li>• Se tient informé des développements technologiques dans son domaine de compétence et est capable de les intégrer dans sa production en accord avec les spécifications.</li> <li>• Agit méthodiquement pour construire des éléments dans un environnement donné.</li> <li>• Recherche régulièrement des informations sur les évolutions technologiques dans son domaine de compétence et les événements spécialisés</li> <li>• Exploite des compétences spécialisées pour fournir l'analyse de l'environnement de marché et définir la stratégie marketing globale la plus adaptée au besoin du projet</li> <li>• Recueille et analyse les besoins des utilisateurs, comprend et priorise le contenu et les fonctionnalités nécessaires</li> <li>• Développe des idées et fait des suggestions pour améliorer l'arborescence et/ou la maquette du site</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Création d'un site de e-commerce, ou développement d'une application mobile, ou refonte de charte graphique, ou élaboration d'une stratégie de social média...</p> <p><b>Modalité de certification :</b> Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc 5 de compétences.</p>
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 30397 - Accompagnement</p>	<p>Suit l'évolution du projet dans la durée et apporte les réajustements et corrections nécessaires à l'amélioration continue du projet, soit à la demande du client, soit en fonction de la veille réalisée.</p> <p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fait des choix, donne des instructions, gère et supervise les relations au sein de l'équipe et planifie les objectifs de l'équipe projet</li> <li>• Comprend les principes de la gestion des risques, étudie les solutions correctives et décide des actions appropriées</li> <li>• Interagit régulièrement avec les utilisateurs et/ou consulte régulièrement les résultats obtenus lors des phases d'audits, afin de s'assurer du bon fonctionnement du projet en fonction des attentes initiales.</li> <li>• Consigne les informations recueillies afin d'assurer un reporting et un traitement des données en vue de leur analyse.</li> <li>• Évalue et mesure les risques, anomalies et/ou incident afin de proposer et/ou réaliser des actions correctives adaptées au besoin du projet.</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Présentation d'un projet de création d'entreprise dans son domaine d'expertise sous forme de rapports écrits, application web et soutenance orale.</p> <p><b>Modalité de certification :</b> Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc 2 de compétences.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 30397 - Coordination	<p>Organise et coordonne les activités de l'équipe de maîtrise d'ouvrage et des partenaires en lien avec le projet, supervise et synthétise les étapes de validation</p> <p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Exploite des connaissances spécialisées pour fournir une analyse de l'environnement de marché</li> <li>•Accomplit des activités en travaillant dans le périmètre du projet, fait des choix et donne des instructions, gère et supervise les relations au sein de l'équipe, planifie et établit les objectifs de l'équipe et documente les résultats</li> <li>•Choisit et constitue l'équipe projet et encadre les actions menées par cette équipe en accord avec le périmètre du projet</li> <li>•Organise et dirige la collaboration entre les équipes interne et externe au projet et planifie les actions à mener.</li> <li>•Comprend et applique les principes de la gestion des risques et recherche les solutions adaptées pour confiner et anticiper les risques identifiés.</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Présentation d'un projet de création d'entreprise dans son domaine d'expertise sous forme de rapports écrits, application web et soutenance orale.</p> <p><b>Modalité de certification :</b> Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du bloc 3 de compétences.</p>

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		7 personnes (57% extérieurs à l'EEMI, soit 4 personnes)
En contrat d'apprentissage	X		7 personnes (57% extérieurs à l'EEMI, soit 4 personnes)
Après un parcours de formation continue	X		7 personnes (57% extérieurs à l'EEMI, soit 4 personnes)
En contrat de professionnalisation	X		7 personnes (57% extérieurs à l'EEMI, soit 4 personnes)
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2017	X		7 personnes (57% extérieurs à l'EEMI, soit 4 personnes)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

**Référence du décret général :**

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 09 avril 2018 publié au Journal Officiel du 17 avril 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau II, sous l'intitulé "Chef de projets digitaux" avec effet au 30 septembre 2014, jusqu'au 17 avril 2021.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

**Pour plus d'informations**

**Statistiques :**

70 titulaires par an.

<http://eemi.com>

**Autres sources d'information :**

Interne

EEMI

**Lieu(x) de certification :**

Ecole européenne des métiers de l'Internet (EEMI) : Île-de-France - Paris ( 75) [Paris]

Ecole Européenne des Métiers de l'Internet (EEMI)

28 place de la Bourse

Palais Brongniart

75002 Paris

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Ecole Européenne des Métiers de l'Internet (EEMI) - 28 place de la Bourse - Palais Brongniart - 75002 Paris

EEMI PRO - 28 place de la Bourse - Palais Brongniart - 75002 Paris

**Historique de la certification :**