

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31034**

### Intitulé

Manager de services de santé (DU)

#### AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Université Claude Bernard - Lyon 1

#### QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Président de l'université de Lyon I

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

331p Organisation et gestion des services médicaux

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le manager de santé organise l'activité et coordonne les moyens humains et matériels d'un ou plusieurs services médical ou paramédical selon les orientations de l'établissement et les impératifs de soins des patients ou résidents.

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat:

Ses activités se déclineront autour des axes suivants :

- La coordination et le suivi de la prise en charge de la patientèle ou population bénéficiaire
- La planification des activités et des moyens
- L'encadrement de proximité d'équipe, la gestion et le développement des personnels
- Le contrôle et le suivi de la qualité et de la sécurité des soins ou activités autres relevant de son domaine ou périmètre de responsabilité
- L'élaboration et la rédaction de rapport d'activité
- La mise en œuvre d'actions de contrôle et de reporting
- Le montage, la mise en œuvre, le suivi et la gestion et promotion de projets spécifiques au domaine d'activité
- La mise en œuvre d'une veille spécifique au domaine d'activité

Pour déployer les activités présentées ci-dessus, le (la) titulaire est capable de :

- Organiser et planifier l'activité de soins et des prestations associées
- Coordonner une équipe de soins et les différents intervenants
- Se positionner comme cadre de proximité auprès d'une équipe soignante pluridisciplinaire (décider, animer, communiquer)
- Contrôler et évaluer la qualité et la sécurité des soins conformément à la législation
- Conduire des projets de soins, paramédicaux et médicaux
- Maîtriser les outils de GPEC et d'évaluation de la charge en soins pour adapter son effectif à la nature et au niveau d'activité
- Gérer une équipe soignante pluridisciplinaire dans le respect des règles juridiques et éthiques
- Identifier des mécanismes des relations interpersonnelles pour motiver, prévenir et réguler les tensions
- Assurer la gestion médico-économique d'un service en tenant compte des contraintes de l'établissement
- Maîtriser le contrôle de gestion et les outils numériques afin d'être capable d'élaborer un budget, de le suivre et de produire des statistiques
- Coordonner les activités avec les autres services

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les fonctions s'exercent dans le contexte de travail des établissements du secteur médico-social et sanitaire privé (cliniques, hôpitaux privés, centres de dialyse, laboratoires d'analyse, SSIAD, EHPAD, FAM, MAS..)

- cadre de santé, de service ou d'unités de soins (MCO, chirurgie ambulatoire, rééducation, oncologie, imagerie, radiologie,..)
- responsable pôle soins ou cadre de santé d'un établissement médico-social (EHPAD, FAM : foyers d'accueil médicalisés, MAS : maisons d'accueil médicalisés,..)
- Responsable qualité
- Responsable de structures d'accueil de la petite enfance

### Codes des fiches ROME les plus proches :

J1502 : Coordination de services médicaux ou paramédicaux

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

### Réglementation d'activités :

Sous réserve des dispositions législatives, réglementaire, ou conventionnelles, tout professionnel chargé de la direction d'un ou plusieurs établissements ou services sociaux ou médico-sociaux doit être titulaire d'une certification au moins de niveau II enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles prévu à l'article L 335-6 du Code de l'Éducation

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

Les compétences visées sont articulées autour de 5 pôles :

Pôle 1 - Manager un service, mettre en place une démarche qualité et gestion de projet :

Coordonner une équipe de soins pluridisciplinaire et ses différents intervenants

Gérer les flux et le parcours patient

Mobiliser les équipes autour de projets communs de gestion des risques et en mesurer l'efficacité

Contrôler et évaluer la qualité et la sécurité des soins

Animer des groupes de travail sur les pratiques professionnelles

Conduire des projets de soins

Pôle 2 - Gérer et optimiser les relations professionnelles et favoriser la montée en compétences :

Connaître le cadre légal et conventionnel indispensable au management d'une équipe dans un service de santé

Participer et apporter des éléments pertinents à la décision dans la gestion des contrats de travail

Organiser, piloter et optimiser les situations de travail et les modes de fonctionnement collectifs

Prévenir et gérer les conflits et les risques psychosociaux

Concevoir un programme d'évaluation et de développement des compétences

Effectuer les entretiens de recrutement et d'évaluation

Pôle 3 - Appréhender les évolutions de l'environnement économique et des structures sanitaires

Analyser l'environnement économique et institutionnel et les acteurs.

Identifier et prendre en compte les orientations des politiques publiques

Organiser et manager une démarche de santé publique avec une équipe pluridisciplinaire et des partenaires extérieurs

Contribuer à l'élaboration et l'actualisation du projet de service

Participer à la communication externe de l'établissement et à la promotion de son image

Pôle 4 : Organiser et gérer un service sur le plan médico-économique

Etablir, évaluer, optimiser un budget relatif à son domaine de compétence

Contrôler la réalisation des budgets, interpréter les écarts et rendre compte aux décisionnaires.

Elaborer et rédiger des rapports d'activité

Evaluer les besoins en équipements et superviser les commandes de dispositifs médicaux

Pôle 5 : Mener des actions de recherche en situation professionnelle :

Conduite d'une enquête dans le domaine de la santé publique

Stage de 10 semaines identification d'une problématique d'un cadre de santé dans l'exercice de ses fonctions et conduite d'une recherche action afin de proposer des solutions pour optimiser la gestion d'un service

Les compétences sont évaluées par le biais d'analyses de la pratique, d'études de cas, de groupes de projet, d'exposés, fiches de lectures, devoirs surveillés, réalisation de supports techniques,.

Rédaction de mémoires en lien avec une mise en situation professionnelles et/ou le projet professionnel de l'apprenant

La formation menant à la certification a une durée de 10 mois de septembre à juin de chaque année. Elle peut être suivie à temps complet en 1 an ou à temps partiel en 2 ans. Elle comprend 700 h de cours, conférences et séminaires et 16 semaines de stage (3 semaines d'observation de la fonction cadre, 3 semaines de stages relatifs à la gestion des ressources humaines, et 10 semaines de stage d'analyse d'une problématique de cadre de santé).

**Bloc de compétence :**

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 31034 - Manager un service, mettre en place une démarche qualité et de gestion de Projet	<p><b>Descriptif des compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Manager, coordonner le travail des équipes dans le respect de leurs disciplines respectives</li><li>- Animer les équipes autour d'un projet de service</li><li>- Organiser l'activité de soins du service et des prestations associées</li><li>- Mettre en place et conduire une démarche qualité et gestion des risques</li><li>- Mettre en place une démarche de gestion de projet de soins paramédicaux et médicaux</li></ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- stage dans une unité de soins (3 semaines) : analyse de pratique et choix d'une situation à faire évoluer</li><li>- Analyse de situations diverses telles que l'animation du projet de service, l'organisation du parcours du patient, la gestion de planning, le programme de formation, le pilotage de la performance de l'unité de soins,.. dans les établissements</li><li>- Etudes de cas,..</li><li>- Réalisation de projets en groupe</li></ul>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 31034 - Gérer et optimiser les relations professionnelles et favoriser la montée en compétences</p>	<p><b>Descriptif des compétences attestées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer une équipe soignante pluridisciplinaire dans le respect du droit du travail, des dispositions conventionnelles et réglementaires et des règles et procédures en vigueur dans l'établissement.</li> <li>- Se positionner comme interlocuteur de proximité des représentants du personnel compétent dans le champ des conditions de travail, de l'hygiène de la santé et de la sécurité</li> <li>- Organiser, piloter et optimiser les situations de travail et les modes de fonctionnement collectifs</li> <li>- Organiser et suivre l'accueil des agents, stagiaires et personnes nouvellement recrutées</li> <li>- élaborer un projet de formation</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etudes de cas/fiches de lecture</li> <li>- Travail de groupe pour réaliser des exemples concrets de fiches de postes</li> <li>- Jeu de rôle : l'entretien de recrutement + analyse</li> <li>- stage de 3 semaines en gestion opérationnelle du personnel) au sein d'un établissement du secteur sanitaire, social ou médico-social</li> </ul> <p>Réalisation d'un des supports techniques enseignés (Fiches de postes, entretien de recrutement, plan d'intégration du nouveau personnel,..)</p> <p>Réalisation d'un mémoire qui décrit la démarche, le support réalisé et la stratégie d'implantation et d'évaluation.</p>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 31034 - Appréhender les évolutions de l'environnement économique et des structures sanitaires</p>	<p><b>Descriptif des compétences attestées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place un système de veille permettant d'appréhender les principales évolutions de l'environnement économique et institutionnel dans les domaines sanitaire et social</li> <li>- Promouvoir /intégrer/être le garant d'une démarche de santé publique</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etudes de documents et d'articles</li> <li>- Réalisation d'un dossier de recherche avec exposé oral sur une problématique économique du secteur sanitaire et médico-sociale</li> <li>- Elaboration d'un dossier « santé publique » issue d'une enquête de terrain, à partir d'un thème choisi par les apprenants</li> </ul>
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 31034 - Mener des actions de recherche en situation professionnelle</p>	<p><b>Descriptif des compétences attestées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mettre en œuvre une veille informationnelle spécifique au domaine d'activité</li> <li>- Participer à des actions de recherche en santé publique</li> <li>- Participer à la conception d'un projet de service centré sur une thématique de santé publique</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'une action de recherche en santé publique dans un établissement sanitaire ou médico-social et rédaction d'un dossier</li> <li>- stage de mise en situation professionnelle de dix semaines: identification d'une problématique d'un cadre de santé dans l'exercice de ses fonctions et conduite d'une recherche action afin de proposer des solutions pour optimiser la gestion d'un service avec rédaction d'un mémoire.</li> </ul>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 31034 - Organiser et gérer un service sur le plan médico-économique	<p><b>Descriptif des compétences attestées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser et structurer un service en tenant compte des contraintes budgétaires de l'établissement</li> <li>- Mettre en œuvre des outils permettant de mesurer et d'analyser l'activité d'un service de santé</li> <li>- Rendre compte de l'activité d'un service</li> <li>- Utiliser les outils numériques de gestion de l'information</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etudes de cas pratiques de la situation budgétaire d'établissements</li> <li>- Analyse critique de critères d'évaluation d'activité</li> <li>- Simulation de tableaux de bord</li> </ul>

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Le jury est composé de : Responsable de la formation 2 enseignants membres de l'équipe pédagogique de la certification 2 professionnels en activité
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2018	X	Le jury est composé de: responsable de la formation 2 enseignants membres de l'équipe pédagogique de la certification 2 professionnels en activité

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

#### Base légale

**Référence du décret général :**

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 11 juillet 2018 publié au Journal Officiel du 21 juillet 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau II, sous l'intitulé "Manager de services de santé (DU)" avec effet du 10 juillet 2014, jusqu'au 21 juillet 2021.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

#### Pour plus d'informations

**Statistiques :**

effectif de 12 à 20 certifiés par an

**Autres sources d'information :**

<http://iut.univ-lyon1.fr/formation/>

<http://focal.univ-lyon1.fr/>

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

**Lieu(x) de certification :**

Université Claude Bernard - Lyon 1 : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône ( 69) [IUT Lyon 1 - La Doua Villeurbanne]

UCB Lyon 1 Site Doua Département GEA  
1 rue de la Technologie  
69622 Villeurbanne Cedex

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

IUT Lyon 1 - Site Doua - Département GEA - 1 rue de la Technologie - 69622 Villeurbanne Cedex

**Historique de la certification :**

Ancienne certification jusqu'en 2016 sous l'intitulé 'licence professionnelle management des organisations Spécialité cadre de santé', habilitation numéro 20060075