

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31188**

Intitulé

Responsable d'établissements et de services médico-sociaux et sociaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Lorraine - Institut supérieur d'administration et de management (ISAM) - IAE Nancy	Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

330p Spécialités plurivalentes des services aux personnes (organisation, conception)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Responsable d'établissements et de services médico-sociaux et sociaux est le supérieur hiérarchique de l'équipe médico/socio-éducative et des services généraux des établissements ou services auprès desquels il intervient

Il est l'interface entre la direction de l'établissement, les équipes et les usagers et leurs familles. Il anime et encadre les équipes dans le respect du projet médico-socio-éducatif, et du règlement intérieur.

Il est le garant de la cohérence et de la continuité de l'application du projet d'établissement, de services, et des projets personnalisés.

Il rend compte à son supérieur hiérarchique du fonctionnement de son service par le biais, des éléments constitutifs du rapport d'activité (tableaux de bord, statistiques...)

Activités visées :

Elaboration et conception de projet deservice médico-social et social

Organisation et management de service

Gestion des ressources humaines du service

Participation à l'élaboration de la politique institutionnelle de prise en chargeet d'accompagnement de l'utilisateur/du résident

Contrôle de l'accompagnement de l'utilisateur/du résident en fonction du projet deservice

Représentation de l'organisation auprès des institutions de tutelle et des partenaires

Capacités attestées

Mise en œuvre du projet de service en accord avec les recommandations de l'ANESM

Application des procédures administratives du secteur

Mise en place les procédures d'accueil et de suivi des usagers en adéquation avec la démarche qualité de l'établissement

Application des principes de gestion administrative des dossiers des usagers

Application des règles juridiques du droit du travail et les principes & droits des usagers du secteur s&s garantis par la loi (liberté, respect de la dignité, protection de la vie privée, etc.)

Gestion des situations de conflits, de tension & de conciliation

Evaluation de l'action de son service

Diagnostic d'organisation & instillation d'évolutions pour optimiser le fonctionnement du service

Application des méthodes de conduite de projet, de planification et de gestion du temps

Impulsion er soutien des dynamiques de changement auprès des équipes

Application des principes de base de la GRH (gestion du planning de service, organisation d'entretiens d'évaluation des collaborateurs, suivi des carrières, analyse des demandes (besoins) de formation etc

Inscription dans les problématiques spécifiques de son secteur professionnel

Prise en compte des cadres de référence qui déterminent les attentes des institutions de tutelle (LOLF, NPM, Loi 2002-2, HPST, etc)

Représentation de l'établissement ou des usagers dans les réunions institutionnelles

Capacité de travailler en partenariat avec des interlocuteurs extérieurs à l'établissement

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteurs d'activité

Etablissements de médicosocial, à caractère social, pénitentiaires, de santé

Type emplois accessibles

Manager d'établissements et de services médico-sociaux, chefs de services établissements médicaux sociaux, sociaux, d'aide par le travail protégé, manager d'EHPAD

Chef de service des établissements sanitaire, médicaux-sociaux et sociaux

Codes des fiches ROME les plus proches :

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

Management de proximité des équipes

Gestion dynamique des ressources humaines

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 31188 - Care management	<p>Description : Capacité à mettre en œuvre les techniques d'organisation et d'exécution des actions de suivi médico-éducatif des usagers des établissements, gestion des dossiers des usagers, maîtrise de la démarche de relation d'aide, capacité à mobiliser les outils d'information dans le respect des règles déontologiques</p> <p>Modalités d'évaluation : connaissance du secteur, des dispositifs et des institutions, capacité à mettre en œuvre des bonnes pratiques en suivant les recommandations de l'ANESM</p>
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 31188 - Management des partenariats	<p>Description : Capacité d'organiser une coopération transversale (réseau de partenaires internes et externes)</p> <p>Modalités d'évaluation : capacité d'analyse systémique et de prise en compte des enjeux et stratégies institutionnelles</p>
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 31188 - Management de proximité des équipes	<p>Description : Elaboration et conception des projets de service, organisation et planification de l'activité, suivi des actions, reporting des actions, optimisation de l'organisation des activités (process, outils, systèmes d'information...), gestion des moyens de l'équipe</p> <p>Modalités d'évaluation : réponse à appel à projet, analyse de pratiques, maîtrise des opérations comptables/gestionnaires d'un service.</p>
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 31188 - Gestion dynamique des ressources humaines	<p>Description : Maîtrise du cadre juridique du secteur permettant le traitement des dossiers, animation/ soutien optimisant la dynamique d'équipe, gestion des carrières,</p> <p>Modalités d'évaluation : capacité à traiter un dossier juridique propre au management d'équipe sectoriel, capacité à animer les équipes et à définir des indicateurs de résultats et de suivi des objectifs</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	7 membres - Responsable pédagogique de la formation - Directeur de la filière sanitaireet social - Enseignant/chercheur intervenant en DU - 2 représentants des employeurs - 2 représentants des salariés
En contrat d'apprentissage	X	

Après un parcours de formation continue	X	7 membres - Responsable pédagogique de la formation - Directeur de la filière sanitaire et social - Enseignant/chercheur intervenant en DU - 2 représentants des employeurs - 2 représentants des salariés
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2015	X	7 membres - Responsable pédagogique de la formation - Directeur de la filière sanitaire et social - Enseignant/chercheur intervenant en DU - 2 représentants des employeurs - 2 représentants des salariés

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 30 juillet 2018 publié au Journal Officiel du 07 août 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour quatre ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable d'établissements et de services médico-sociaux et sociaux" avec effet du 01 septembre 2015, jusqu'au 07 août 2022.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

2015 : 9

2016 : 10

1017 : 15

<http://isam-iae.univ-lorraine.fr>

Autres sources d'information :

<http://www.fc.univ-lorraine.fr>

<http://isam-iae.univ-lorraine.fr>

ISAM-IAE

Lieu(x) de certification :

Université de Lorraine - Institut supérieur d'administration et de management (ISAM) - IAE Nancy : Alsace Lorraine Champagne-Ardennes - Meurthe-et-Moselle (54) [Nancy]

ISAM-IAE

25, rue Baron Louis

54007 Nancy

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

25, rue Baron Louis - 54007 Nancy

Historique de la certification :