

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31973**

Intitulé

Business analyste

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Chambre de commerce et d'industrie de Région Paris Ile-de-France (CCI Paris Ile-de-France) - ITESCIA	Président

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation , gestion)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le(la) Business Analyste intervient dès l'amont d'un projet : il est à l'origine de l'identification du besoin. Son rôle consiste à analyser tous les processus et l'environnement d'affaires de l'entreprise afin de rechercher et documenter la solution pouvant être mise en œuvre pour combler le besoin identifié, résoudre un problème ou profiter d'une opportunité. Son activité s'inscrit dans une logique de création de la valeur et d'amélioration de la performance de l'entreprise.

Les activités principales de ce/tte professionnel/le sont :

- Identification de l'opportunité, du problème, du besoin
- Définition de la portée de la solution
- Planification des activités de l'analyse
- Détermination des besoins des parties prenantes et structuration en exigences
- Exploration des différentes options de solutions possibles
- Modélisation des processus métiers
- Contribution au choix de la solution
- Elaboration du cahier des charges
- Spécifications et modélisation des exigences de la solution
- Planification et suivi du projet de déploiement de la solution
- Formalisation de la documentation
- Réalisation de tests de validation
- Gestion du changement et des risques
- Evaluation en continu de la performance et de la valeur apportée par la solution

La certification se décline en 4 blocs de compétences dont les intitulés sont les suivants :

- Analyser l'entreprise et identifier une opportunité, un problème ou un besoin d'affaires
- Analyser les besoins des parties prenantes et choisir la solution à déployer
- Réaliser l'ingénierie des exigences de la solution
- Garantir la mise en place d'une solution performante

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le Business analyste peut travailler dans tous les secteurs d'activité : SSII, agroalimentaire, banques, assurances, Conseil - ingénierie, Industrie, transport logistique, commerce, organisations associatives et administration publique

Business analyste ; Responsable de la maîtrise d'ouvrage (MOA) ; Consultant(e) ou analyste fonctionnel ; Analyste de la valeur ; Analyste et gestionnaire des besoins ; Analyste métiers ; Chargé(e) de mission / Conseil en organisation ; Business architecte ; Analyste des processus

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1805 : Études et développement informatique

M1802 : Expertise et support en systèmes d'information

M1204 : Contrôle de gestion

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

Les évaluations en formations initiale et continue de la certification se présentent sous la forme de :

4 études de cas basées chacune soit sur une situation d'entreprise fictive soit sur une situation d'entreprise réelle contextualisée.

Chaque évaluation permet de valider une compétence : elle est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification. Quatre compétences sont ainsi évaluées sous la forme de Blocs de compétences.

une soutenance finale devant un jury de professionnels/les comportant la présentation d'un dossier d'analyse décisionnelle réalisé dans le cadre d'une mission en entreprise pour les candidats de la formation initiale, d'un stage en entreprise de 2 à 3 mois ou période de professionnalisation, pour les candidats de la formation continue

L'évaluation des expériences dans le cadre de la VAE est réalisée par un jury de professionnels/les qui examine les preuves produites par le/la candidat(e) et réalise un entretien basé sur les différentes activités professionnelles présentées par le/la candidat(e) afin de valider les compétences mobilisées pour les réaliser.

La certification est délivrée lorsque le/la candidat(e) (hors VAE) a validé les deux modalités ci-avant (capitalisation des 4 blocs et validation de la soutenance du mémoire professionnel).

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 31973 - Analyser l'entreprise et identifier une opportunité, un problème ou un besoin d'affaires</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyser les processus d'affaires de l'entreprise • Identifier les contraintes et les limites des solutions existantes • Justifier un changement de système, de processus ou de capacité • Conduire des entretiens afin d'identifier la portée de la solution et ses contraintes • Planifier la démarche d'analyse <p>Modalité d'évaluation : Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur une problématique liée à un besoin métier et la planification de l'analyse.</p> <p>Modalité de certification : La validation du 1er bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification de Business analyste.</p>
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 31973 - Analyser les besoins des parties prenantes et choisir la solution à déployer</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser une cartographie des parties prenantes • Sélectionner les techniques d'identification et d'analyse des besoins adaptées à la situation et aux parties prenantes • Formaliser les exigences des parties prenantes • Définir les objectifs de la solution et formaliser pour chacun la valeur ajoutée ou le bénéfice attendu • Modéliser les processus métiers • Elaborer un dossier de décision <p>Modalité d'évaluation : Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur le choix de la solution.</p> <p>Modalité de certification : La validation du 2ème bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification de Business analyste.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 31973 - Réaliser l'ingénierie des exigences de la solution</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser et structurer les exigences du point de vue successivement de la solution et du système • Modéliser les exigences • Créer une documentation explicite et claire des exigences de solutions permettant d'assurer leur traçabilité <p>Modalité d'évaluation : Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur l'analyse des exigences de la solution et la production du cahier des charges de la solution.</p> <p>Modalité de certification : La validation du 3ème bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification de Business analyste.</p>
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 31973 - Garantir la mise en place d'une solution performante</p>	<p>Compétences évaluées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner les standards et les cadres méthodologiques de déploiement de la solution répondant aux contraintes en termes de cahier des charges et de normes qualité • Organiser le processus projet • Gérer la résolution des conflits • Structurer et prioriser le plan de tests • Evaluer l'impact de la solution auprès des parties prenantes • Définir les exigences de transition • Evaluer la performance de la solution après son déploiement en termes de valeur et d'opportunités <p>Modalité d'évaluation : Une étude cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle contextualisée centrée sur le plan global de réalisation de la solution, les modalités de validation de la solution et la définition des critères de performance.</p> <p>Modalité de certification : La validation du 4ème bloc de compétences est sanctionnée par un certificat de compétences capitalisable pour l'obtention de la certification de Business analyste.</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	2 professionnels/les + 2 représentants/es de l'autorité délivrant la certification
En contrat d'apprentissage	X	2 professionnels/les + 2 représentants/es de l'autorité délivrant la certification

Après un parcours de formation continue	X	2 professionnels/les + 2 représentants/es de l'autorité délivrant la certification
En contrat de professionnalisation	X	2 professionnels/les + 2 représentants/es de l'autorité délivrant la certification
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2005	X	2 professionnels/les (50% salarié/e - 50% employeur/euse) + 2 représentants/es de l'autorité délivrant la certification

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 11 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour quatre ans, au niveau II, sous l'intitulé "Business Analyste" avec effet au 2 octobre 2015, jusqu'au 18 décembre 2022.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

www.itescia.fr

[Ecole de la CCI Paris Ile de France - ITESCIA](#)

Lieu(x) de certification :

Chambre de commerce et d'industrie de Région Paris Ile-de-France (CCI Paris Ile-de-France) - ITESCIA : Île-de-France - Val-d'Oise (95) [PONTOISE]

CCI de Paris région IDF - ITESCIA

8, rue Pierre de Coubertin

95300 PONTOISE

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

ITESCIA

8, rue Pierre de Coubertin

95300 PONTOISE

Historique de la certification :