

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 32158**

Intitulé

Technicien en maintenance informatique et réseaux (DU)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Lille	Président

Niveau et/ou domaine d'activité

IV (Nomenclature de 1969)

4 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le technicien de maintenance informatique est chargé d'installer, d'administrer, de maintenir et de faire évoluer un parc informatique et/ou un réseau. Il peut se spécialiser dans trois domaines différents : la maintenance réseaux, la maintenance système ou la maintenance matérielle.

L'objectif de ce Diplôme d'Université est de former des techniciens capables d'exercer les activités professionnelles suivantes :

- Préparation et installation des matériels et/ou logiciels des systèmes et réseaux informatiques
- Diagnostic, correction et suivi des pannes et dysfonctionnements informatiques
- Supervision et maintenance préventive du parc informatique
- Déploiement et administration du réseau informatique
- Maintien et réalisation des évolutions matérielles et logicielles au quotidien en fonction des besoins de l'entreprise
- Mise en oeuvre des systèmes informatiques d'entreprises ou d'annuaire
- Installation de tout type de matériels liés aux systèmes d'exploitation Windows et Linux
- Création et maintien des sites Internet (CSS - HTML - PHP - MYSQL)
- Connaissance, installation, maintien et évolution des logiciels et des applications systèmes
- Gestion de la relation vers les clients ou fournisseurs
- Maîtrise de grandes structures multi-réseaux, notamment grâce à une bonne connaissance des problèmes d'interconnexions (Routage, NAT, VPN, xDSL, ...) et de configuration des différents équipements réseaux en fonction des besoins de l'entreprise (certification réseaux)
- Sécurisation des postes informatiques et des données de l'entreprise
- Assistance et formation des utilisateurs
- Catégoriser les équipements électroniques, informatiques en fonction du modèle de réseau de référence.
- Identifier des problèmes d'interconnexions et de configuration des différents équipements réseaux en fonction des besoins de l'entreprise (certification réseaux)
- Paramétrer physiquement un poste informatique (système d'exploitation Windows ou Linux, logiciels)
- Identifier un matériel défaillant, diagnostiquer une panne informatique, mettre en place une démarche d'intervention maintenance
- Constituer une base de connaissance d'incidents
- Organiser les interventions de maintenance du parc informatique
- Démontet et remonter un poste informatique
- Anticiper les dysfonctionnements
- Comprendre les concepts d'un annuaire.
- Configurer des services et les mettre à disposition des clients
- Maîtriser les langages de programmation
- Utiliser des formulaires et mettre en forme des pages web
- Gérer les bases de données au travers d'un site web
- Protéger les accès aux données de l'entreprise stockées localement.
- Mettre en place une politique d'accès aux données.
- Protéger l'accès aux données à partir du réseau par l'intermédiaire d'un Firewall (Pare-feu).
- Assister et former les utilisateurs
- Synthétiser et rédiger des supports utilisateurs
- Maîtriser les bases de l'anglais professionnel lié au domaine informatique
- Mettre en oeuvre une démarche projet, rédiger un cahier des charges
- Maîtriser les bases du droit de l'informatique
- Développer une communication interpersonnelle directe ou numérique
- Travailler en équipe et coopérer

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tous types de secteurs d'activités car les fonctions inhérentes à ce diplôme Universitaire sont transverses dans les TPE (Très petites entreprises)- PME (Petites et Moyennes Entreprises) - ESN (Entreprises de services du numérique)- Collectivités locales - Administrations

TECHNICIEN/NE DE MAINTENANCE DE RESEAUX INFORMATIQUES

TECHNICIEN/NE DE MAINTENANCE DE SYSTEMES INFORMATIQUES
TECHNICIEN/NE DE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE
TECHNICIEN/NE DE MAINTENANCE EN MATERIELS INFORMATIQUES
GESTIONNAIRE DE PARCS INFORMATIQUES

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Afin d'intégrer le DU TEMIR, le candidat devra être titulaire d'un baccalauréat ou d'une certification équivalente.
Le candidat ne possédant pas le titre requis peut faire valoir son expérience personnelle et professionnelle dans le cadre d'une validation des acquis personnels et professionnels (VAPP).
Toute personne engagée dans la vie active est en droit de faire valider les acquis de son expérience professionnelle et/ou personnelle en vue de l'obtention de tout ou partie de cette certification.

Préparation et installation des matériels des systèmes et réseaux informatiques

- Reconnaître et catégoriser les équipements informatiques en fonction du modèle de réseau de référence.
- Configurer et interconnecter des équipements réseaux
- Analyser un réseau informatique en fonction des couches du modèle OSI
- Reconnaître les différents types de câbles et de connectiques.

Maîtrise de grandes structures multiréseaux

- Savoir identifier des problèmes d'interconnexions (Routage, NAT (Network Address Translation), ...) et de configuration des différents équipements réseaux en fonction des besoins de l'entreprise (certification réseaux)
- Configurer et administrer un Switch ou un routeur.
- Créer et administrer des VLAN (Virtual Local Area network) sur un Switch.
- Configurer et administrer les protocoles de routage sur un routeur.
- Analyser une table de routage d'un routeur.

Préparation et installation des logiciels des systèmes et réseaux informatiques

- Paramétrer physiquement un poste informatique (paramétrage du BIOS (Basic Input Output System), du contrôleur RAID (Redundant Arrays of Inexpensive Disks).
- Installation et paramétrage d'un système d'exploitation et des logiciels.

Diagnostic, correction et suivi des pannes et dysfonctionnements informatiques

- Identifier les composants électroniques d'un ordinateur.
- Identifier un matériel défaillant.
- Diagnostiquer une panne informatique.
- Mettre en place une démarche d'intervention maintenance.
- Constituer une base de connaissance d'incidents.

Supervision et maintenance préventive du parc informatique

- Organiser les interventions de maintenance du parc informatique.
- Démonter et remonter un poste informatique.
- Anticiper les dysfonctionnements.

Maintien et réalisation des évolutions matérielles et logicielles au quotidien en fonction des besoins de l'entreprise

- Installer et utiliser les utilitaires permettant le maintien et la vérification des postes informatiques.

Mise en œuvre des systèmes informatiques d'entreprises ou d'annuaire

- Comprendre les concepts d'un annuaire.
- Organiser un annuaire en fonction de l'infrastructure de l'entreprise.
- Installer et administrer un annuaire d'entreprise type LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ou Active Directory.

Installation de tout type de matériels liés aux systèmes d'exploitation Windows et Linux

- Installer et configurer un système d'exploitation Windows ou Linux.
- Configurer des services et les mettre à disposition des clients (DNS (Domain Name Service), DHCP (Dynamic host configuration Protocol), ...
- Administrer au quotidien des serveurs Linux ou Windows

Création et maintien des sites Internet

- Maîtriser les langages CSS (Cascading Style Sheets) – HTML (HyperText Markup Language) – PHP (Hypertext PreProcessor)– MySQL (Structured Query Language)
- Mettre en forme des pages web.
- Utiliser des formulaires.
- Gérer les bases de données au travers d'un site web.

Sécurisation des postes informatiques et des données de l'entreprise

- Protéger les accès aux données de l'entreprise stockées localement sur les disque durs en appliquant des droits sur les ressources. (ACL: Access Control List).
- Mettre en place une politique d'accès aux données.
- Protégé l'accès aux données à partir du réseau par l'intermédiaire d'un Firewall (Pare-feu).

Assistance et formation des utilisateurs

- Etre à l'écoute.
- Centraliser et analyser les besoins.
- Apporter la réponse la plus appropriée à la demande en tenant compte des évolutions et des contraintes.
- Assister et former les utilisateurs.
- Synthétiser et rédiger des supports utilisateurs.

Gestion de la relation clients ou fournisseurs

- Développer une communication interpersonnelle directe ou numérique.
- S'exprimer clairement.
- Adapter ses écrits professionnels à la situation.
- S'affirmer dans un groupe Structurer son discours et ses idées.
- Savoir argumenter une décision ou un point de vue.
- Travailler en équipe et coopérer.
- Maitriser les bases de l'anglais professionnel lié au domaine informatique.

Gestion de projets informatiques plus ou moins complexes

- Mettre en œuvre une démarche projet
- Rédiger un cahier des charges
- Planifier les étapes d'un projet et savoir l'ajuster en tenant compte des contraintes et aléas
- Analyser des ressources documentaires techniques
- Maitriser les bases du droit de l'informatique
- Rechercher et sélectionner les informations pertinentes et en rendre compte

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 32158 - Cisco CCNA2 : Notions de base sur le routage et la commutation</p>	<p>Le but de ce bloc est de développer les compétences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Configurer et administrer un Switch ou un routeur. - Créer et administrer des VLAN (Virtual Local Area network) sur un Switch. - Configurer et administrer les protocoles de routage sur un routeur. - Analyser une table de routage d'un routeur. <p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Configuration et dépannage des routeurs et les commutateurs - Description des technologies avancées de commutation telles que les réseaux locaux virtuels. - Configuration et résolution de problèmes courants des protocoles RIP (Routing Information Protocol) et OSPF (Open Shortest Path First), des LAN (Local Area Network) virtuels et du routage inter-VLAN ((Virtual Local Area Network) dans les réseaux IPv4 (Internet Protocol version 4) et IPv6 (Internet Protocol version 6) - Configurer et contrôler les listes de contrôles d'accès dans les réseaux IPv4 et IPv6, DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) et NAT (Network Address Translation) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Ce bloc de compétences sera évalué par des questionnaires à choix multiples et un examen pratique final. Les compétences sont validées si le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalise et met en œuvre de façon pratique une topologie réseau d'entreprise donnée à base de routeurs et de switches. - Analyse et remédie aux dysfonctionnements et erreurs de configuration des équipements réseaux. </div>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 32158 - Cisco CCNA1 : Introduction aux réseaux.</p>	<p>Le but de ce bloc est de développer les compétences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Reconnaître et catégoriser les équipements informatiques en fonction du modèle de réseau de référence. -Analyser un réseau informatique en fonction des couches du modèle OSI. -Reconnaître les différents types de câbles et de connectiques. -Configurer l'adressage des interfaces -Décomposer un réseau en sous réseau. -Configurer et interconnecter des équipements réseaux <p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation des notions de base sur les réseaux. - Acquisition à la fois des compétences pratiques et conceptuelles liées aux réseaux. - Découverte des deux modèles principaux de mise en œuvre des réseaux : OSI (Open System Interconnection) et TCP/IP (Transfert Control Protocol/ Internet Protocol). - Familiarisation avec les différents périphériques réseau et schémas d'adressage réseau. <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p>Ce bloc de compétences sera évalué par des questionnaires à choix multiples et un examen pratique final.</p> <p>Les compétences sont validées si le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaît et décrit le fonctionnement des différents équipements réseaux. - Maîtrise la planification d'adressage d'un réseau d'entreprise. - Maîtrise la mise en pratique des différentes étapes d'installation, de configuration et d'exploitation des réseaux d'entreprise. </div>

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Responsables administratif et pédagogique de la formation ainsi que l'équipe pédagogique
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	Responsables administratif et pédagogique de la formation ainsi que l'équipe pédagogique

Par expérience dispositif VAE prévu en 2014	X	<p>Le jury VAE du DU TEMIR est distinct du jury pédagogique.</p> <p>Il respecte l'article L613-4 du code de l'éducation applicable à l'enseignement supérieur.</p> <p>La validation des acquis de l'expérience est prononcée par un jury dont les membres sont désignés par le Président de l'Université en fonction de la nature de la validation demandée.</p> <p>Ce jury comprend des enseignants-chercheurs pour majorité, des personnes compétentes pour apprécier la nature des acquis telles que les professionnels en activité. Le jury est composé de manière à obtenir une représentation équilibrée hommes/femmes.</p>
---	---	---

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 27 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 4 janvier 2019 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Technicien en maintenance informatique et réseaux (DU)" avec effet au 3 juillet 2014 jusqu'au 4 janvier 2022.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Le diplôme Universitaire de Technicien(ne) en maintenance informatique et Réseaux propose 2 sessions de formation par année universitaire, d'environ 16 stagiaires chacune.

Autres sources d'information :

<http://temir.univ-lille.fr>

Site WEB de la Formation

Site WEB de l' IUT A de Lille

Lieu(x) de certification :

Université de Lille : Nord-Pas-de-Calais Picardie - Nord (59) [Lille]

Université de Lille,

Institut universitaire de technologie A (IUT A).

Campus Cité Scientifique

Adresse : Avenue Paul Langevin, 59653 Villeneuve-d'Ascq

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Université de Lille

Institut universitaire de technologie A (IUT A)

Département Génie Electrique et Informatique Industrielle (GEII)

Campus Cité Scientifique

Avenue Paul Langevin, 59653 Villeneuve-d'Ascq

Historique de la certification :

Tout d'abord, sous le nom d'ATGR (Agent Technique Gestionnaire de Réseaux) dans les années 80, cette formation de type « Action Jeunes » associait l'électronique et l'informatique industrielle.

Puis sous le nom de TEMIR (Technicien en Maintenance Informatique et Réseaux) dans les années 90, cette formation QUALIFIANTE s'est orientée vers la maintenance des réseaux informatiques pour suivre l'évolution des métiers et des entreprises vers le numérique et les transferts de données.

Depuis 2014, pour répondre à la demande, la formation a évolué en Diplôme Universitaire TEMIR. Il y a encore aujourd'hui un réel problème d'adéquation entre les besoins des entreprises et les compétences disponibles sur le marché de l'emploi dans le domaine de l'informatique. A ce jour, de nombreuses start-up jusqu'aux grands groupes industriels ont énormément de mal à recruter dans le domaine de

l'informatique. Aussi cette certification permet de répondre à un besoin réel et croissant de compétences plurielles en informatique.