

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 3725**

Intitulé

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Maintenance des systèmes pluritechniques spécialité Organisation et management des services automobiles

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Marne-la-Vallée (Seine-et-Marne), Ministère chargé de l'enseignement supérieur Modalités d'élaboration de références : CNESER	Président de l'université de Marne la Vallée, Recteur de l'académie, Président de l'université de Marne la Vallée

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1967)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

255r Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Ce professionnel polyvalent exerce une fonction technico-commerciale. Au niveau de la maintenance technique, il assure diverses interventions mécaniques et diagnostique les pannes des systèmes embarqués. Il reconfigure alors les systèmes ou remplace les éléments défectueux. Il rédige ensuite des rapports à l'attention des constructeurs pour contribuer à l'amélioration des véhicules en cours de conception.

Par ailleurs, il veille au bon fonctionnement du matériel de l'atelier (élévateurs, compresseurs, nettoyeurs haute-pression...).

En tant que commercial, il accueille les clients dans son atelier et leur propose les différents services après-vente. Il les conseille pour l'achat de pièces détachées et de produits de rechange. Lors des réparations, il les informe au sujet de l'avancement des travaux sur leur véhicule.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le responsable après-vente travaille dans un atelier chez les équipementiers automobiles.

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1102 : Management et ingénierie de maintenance industrielle

D1407 : Relation technico-commerciale

I1305 : Installation et maintenance électronique

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification s'obtient après une évaluation concernant les unités suivantes :

- Communication : communication écrite ; techniques de traitement de l'information ; anglais professionnel
- Economie, gestion : réglementation ; développement commercial
- Management : gestion des compétences ; qualité
- Connaissance du secteur « après-vente » : organisation ; économie du secteur ; technologie

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE	X	Enseignants-chercheurs et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X

Base légale**Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 17/11/1999 publié au JO du 24/11/1999 et au BO n° 44 du 9/12/1999

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :****Autres sources d'information :**<http://www.univ-mlv.fr/>**Lieu(x) de certification :****Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :****Historique de la certification :**