

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 1953**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

Technicien Services en Electronique Grand Public (TSEGP)

Nouvel intitulé : Technicien services en électrodomestique (TSED)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Association FODIPEG - CFA Ducretet	Directeur de FODIPEG

### Niveau et/ou domaine d'activité

**IV (Nomenclature de 1969)**

**4 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

255r Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les activités du technicien services en électronique grand public sont les suivantes : - Maintenance des systèmes électroniques, audio-visuel et multimédia (à domicile)

- Maintenance au composant pour certains produits audio-visuels (en atelier).

Elles portent sur 5 grands registres :

- Effectuer une réparation de 1er ou de 2nd niveau en présentiel ou distanciel
- Diagnostiquer les pannes
- Installer les produits et systèmes en expliquant son fonctionnement aux clients
- Participer à la gestion du service après-vente (SAV) (assurer une relation interne/externe autre que client)
- Assurer une relation clientèle

Les compétences attestées renvoient aux domaines suivants : - Effectuer une réparation de 1er ou de 2ème niveau en présentiel ou distanciel

- Diagnostiquer (panne, mauvaise utilisation ou installation)
- Installer un produit ou système
- Participer à la gestion du SAV (assurer une relation interne / externe autre que client)
- Assurer une relation clientèle.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- TPE / PME de moins de 10 salariés spécialisées en vente et réparation ou réparation uniquement de matériel électronique grand public et/ou multimédia. - Plateformes de réparation ou service après vente des grandes surfaces ou grands magasins spécialisés de plus de 50 salariés

- Plateformes de réparation ou service après vente des grandes surfaces alimentaires distribuant de l'électronique grand public
- Stations techniques agréées par les constructeurs
- SAV ou hot line des constructeurs

Technicien - dépanneur, techniciens TV-Hifi-Vidéo-Multimédia, technicien atelier électronique grand public, technicien extérieur électronique grand public, technicien micro-informatique, technicien multimédia.

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

I1402 : Réparation de biens électrodomestiques

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

La certification comporte deux composantes : 1) les compétences (70 %) : chacune des compétences « cœur de métier » est évaluée, soit en tant que telle, soit par le moyen des compétences qui la composent.

La compétence est évaluée soit en entreprise, soit au CFA, soit encore en entreprise et au CFA selon qu'elle est mise en œuvre ou non dans l'entreprise.

2) un dossier professionnel et soutenance orale (30 %)

**Validité des composantes acquises : 5 an(s)**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	- Le président de FODIPEG ou son représentant - Le directeur du réseau DUCRETET ou son représentant - Un représentant issu du collège patronal - Un représentant issu du collège salarial

En contrat d'apprentissage	X	idem
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle	X	idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2006	X	6 membres : - 4 membres désignés par la CPNEFP à parités égales entre le collège patronal et le collège salarial - 2 membres de l'organisme certificateur

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Certifications reconnues en équivalence : Technicien de Maintenance Electronique Grand Public (AFPA)	

### Base légale

#### Référence du décret général :

#### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 15 octobre 2005 publié au Journal Officiel du 18 novembre 2005 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 18 novembre 2005, jusqu'au 18 novembre 2010.

#### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

#### Références autres :

Arrêté du 15 décembre 1992 publié au Journal Officiel du 10 janvier 1993 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Technicien services grand public'.

Arrêté du 26 septembre 1994 publié au Journal Officiel du 13 octobre 1994 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'technicien services en électronique grand public'.

Arrêté du 29 novembre 1996 publié au Journal Officiel du 21 décembre 1996 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 19 janvier 1998 publié au Journal Officiel du 4 février 1998 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 17 septembre 2001 publié au Journal Officiel du 13 octobre 2001 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 30 avril 2002 publié au Journal Officiel du 4 mai 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Technicien services, option électronique grand public, option électrodomestique'

### Pour plus d'informations

#### Statistiques :

75 certifiés par an en moyenne.

#### Autres sources d'information :

<http://www.ducretet.net>

#### Lieu(x) de certification :

#### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

- CFA du Lycée Gustave Eiffel - Place André Meunier - 33800 BORDEAUX - IFA - Campus de Ker Lann - Rue des Frères Montgolfier - 35172 BRUZ CEDEX

- CFA DUCRETET Rhône Alpes - 7 avenue d'Oschatz - 69200 Vénissieux

- CFA Eugène DUCRETET - 84, rue Villeneuve - 92587 CLICHY

- LYCEE PIERRE MENDES France - Rue de Saint Omer - BP 35 - 62701 BRUAY LA BUISSIERE

#### Historique de la certification :

**Certification suivante :** Technicien services en électrodomestique (TSED)