

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 5810**

### Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Domaine Droit, économie, gestion, Mention "Management des transports et de la distribution"

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère chargé de l'enseignement supérieur Modalités d'élaboration de références : CNESER	Président de l'université de Lyon II, Recteur de l'académie

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1967)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

311r Contrôle et régulation du trafic, 311n Etudes et projets d'organisation de transit de biens ou de personnes

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

La licence professionnelle Mention "**Management des Transports et de la Distribution**" propose deux parcours :

- "Management des Services de Transport de Voyageurs" (MSTV)
- "Gestion des Réseaux Ferrés" (GRF)

La licence **professionnelle** certifie les étudiants et les professionnels à la gestion et à la logistique dans le domaine du transport.

#### Activités du parcours "**Management des Services de Transport Voyageurs (MSTV)**" :

- La gestion des conducteurs d'un centre local d'exploitation
- La gestion du parc de véhicules d'un dépôt et d'une agence commerciale
- La réponse aux appels d'offres et aux demandes des élus locaux

#### Activités du parcours "**Gestion des Réseaux Ferrés**" (GRF)

- La gestion opérationnelle des circulations (mouvements de train de voyageurs et de marchandises) et leur régulation
- L'organisation de la circulation des trains dans le respect des procédures réglementaires
- La coordination et l'encadrement d'une ou plusieurs unités opérationnelles

#### Compétences professionnelles du parcours "**Management des Services de Transport de Voyageurs (MSTV)**" :

- Assurer le suivi administratif du personnel (pointages, planning, demandes de CP, maladies)
- Organiser et planifier les services réguliers ou occasionnels (graphicage/habillage)
- Etablir la programmation journalière et mensuelle du travail du personnel de conduite
- Assurer la gestion quotidienne de la disponibilité du personnel affecté sur les services journaliers
- Contrôler le bon fonctionnement des lignes et assurer le suivi de la certification qualité des services ( NF et ISO)
- Contrôler la conformité des postes de travail à la politique de sécurité, et l'application des actions correctives décidées lors des audits
- Assurer les relations clients-usagers (tarification, communication, gestion des espaces publicitaires, gestion d'une agence commerciale...)
- Répondre aux appels d'offres et aux demandes des élus locaux et entretenir des contacts avec les clients AO et les services techniques des municipalités
- Représenter la direction lors des réunions avec les instances représentatives du personnel, évaluer et apprécier les performances du personnel, proposer les primes exceptionnelles et réaliser les entretiens individuels
- Maîtriser la réglementation et l'économie des transports de voyageurs par route
- Maîtriser le droit social, les conventions collectives et le droit des appels d'offres (DSP et marchés publics)
- Maîtriser les logiciels nécessaires
- Réaliser le contrôle de gestion (établir et suivre les budgets, tableau de bord, facturation) en qualité et sécurité, en gestion des risques et situations perturbées (accidents, perturbations, réclamations internes ou externes)
- Mettre en oeuvre la stratégie de l'entreprise

#### Compétences professionnelles parcours "**Gestion des Réseaux ferrés**" (GRF) :

- Garantir la qualité du réseau et la fluidité du trafic en respectant les procédures opérationnelles
- Maîtriser les techniques permettant d'assurer la gestion des réseaux ferrés en garantissant la sécurité des biens et des personnes, et celle du personnel
- Mettre en oeuvre les normes assurant la sûreté de fonctionnement (fiabilité, disponibilité, sécurité et notamment en cas de dysfonctionnement, défaillance)
- Communiquer en liaison constante avec les autres gares ou postes d'aiguillage, les représentants des entreprises ferroviaires, les agents de la maintenance des infrastructures

- Coordonner l'activité d'une équipe ou diriger une structure
- Sensibiliser et former les personnels à la démarche qualité
- Maîtriser les outils informatiques et bureautiques nécessaires ainsi que le langage de programmation

**Capacités communes aux licences professionnelles :**

- Capacité d'abstraction, d'analyse et de synthèse
- Capacité à mobiliser ses connaissances pour identifier et poser une problématique
- Capacité à communiquer et développer une argumentation écrite et orale
- Capacité à circonscrire un objet de recherche et à adopter une méthodologie appropriée

**Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat**

- secteur des transports collectifs urbains/interurbains
- entreprises de transport ferroviaire

**Parcours "Gestion des Réseaux Ferrés" :**

- technicien opérationnel en circulation des trains
- chef de service en formation de trains voyageurs
- assistant d'exploitation
- dirigeant de proximité en exploitation de réseaux ferrés (encadrement d'une équipe)

**-Parcours "Management des Services de Transport de Voyageurs" :**

- assistant responsable d'exploitation
- responsable de planning
- responsable coordinateur de ligne
- assistant d'étude transport
- assistant d'étude marketing
- assistant qualité
- concepteur horaire
- technicien méthode
- gestionnaire de parc

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

N4202 : Direction d'exploitation des transports routiers de personnes

N4401 : Circulation du réseau ferré

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composantes de la certification :**

Admission sur Dossier et Entretien

**parcours management des services de transport voyageur :**

**semestre 5 (30 ects)**

- UE Cadre politique technique et réglementaire
- UE outils de gestion
- UE organisation et relations sociales
- UE Outils de relation clients
- UE Stage ou activité en entreprise ou projet tuteuré

**semestre 6 (30 ects)**

- UE Cadre politique, technique et réglementaire
- UE outils de gestion
- UE organisations et relations sociales
- UE outils de relation client
- UE stage ou activité en entreprise et projet tuteuré
- UE stage (contrat de professionnalisation)

**parcours gestion de réseaux ferrés (GRF) :**

**semestre 5 (30 ects) :**

- UE unité d'harmonisation
- UE unité transversale
- UE unité de connaissances liées au domaine ferroviaire
- UE unité de mise en place des compétences professionnelles et technologiques relatives à la gestion de la sûreté et de la circulation
- UE insertion professionnelle

**Semestre 6 (30 ects)**

- UE unité transversale
- UE unité de connaissances liées au domaine ferroviaire
- UE activités de synthèse
- UE Insertion professionnelle

**Validité des composantes acquises : non prévue**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat de professionnalisation	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE	X		Jury composé d'enseignants-chercheurs et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

#### Base légale

##### Référence du décret général :

Arrêté du 17/11/1999 relatif à la licence professionnelle publié au JO du 24/11/1999  
 Arrêté du 23 mai 2016 accréditant l'Université Lyon 2 en vue de la délivrance de diplômes nationaux

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 17/11/1999 relatif à la licence professionnelle publié au JO du 24/11/1999  
 Arrêté du 23 mai 2016 accréditant l'Université Lyon 2 en vue de la délivrance de diplômes nationaux

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n° 2002-590 du 24/04/2002 publié au JO n° 98 du 26/04/2002

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

SESAP  
[www.univ-lyon2.fr](http://www.univ-lyon2.fr)

##### Autres sources d'information :

<http://eco.univ-lyon2.fr>

##### Lieu(x) de certification :

Université Lumière Lyon 2  
 86 rue Pasteur  
 69635 Lyon cedex 07

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Université Lumière Lyon 2  
 UFR de sciences économiques et de gestion  
 Campus Berges du Rhône  
 16 quai Claude Bernard  
 69635 Lyon cedex 07

##### Historique de la certification :

Parcours "**Gestion des réseaux ferrés**" création en 2014  
 Parcours "**Management des transports de voyageurs**" création en 2007