

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 10873**

Intitulé

MASTER : MASTER Master Droit, Economie, Gestion - Mention Management - Spécialité Management International

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Poitiers, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Président de l'Université de Poitiers, Recteur de l'académie

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1967)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Responsable en Management et en Organisation :

-Intervient sur tout problème d'organisation générale en milieu administratif ou industriel, pour simplifier et renforcer la productivité et la qualité des modes de fonctionnement (amélioration, innovation).

-Conçoit, prépare, structure et accompagne les processus de changement, si possible en anticipant leurs conséquences sur les aspects humains, technologiques, financiers, informatiques, de sécurité... -Peut conseiller l'entreprise dans ses relations commerciales avec les fournisseurs de matériels ou les prestataires de services.

-Peut mener des actions à court terme visant une réorganisation et une rentabilité plus immédiates. **Chef de zone Export:**

-Met en œuvre et réalise, dans son secteur géographique et dans son domaine (type de marché, de produit, de clientèle), la politique commerciale définie par la direction ou avec elle.

- Est responsable de la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs pour les différentes unités (réseaux commerciaux, agences...).

-Anime, organise, coordonne, gère et contrôle l'activité et le suivi de la force de vente afin d'optimiser les résultats.

- Répartit et gère les budgets (structure, promotion, publicité).

-Analyse les résultats et prend les mesures correctives nécessaires.

-Négocie avec les clients importants.

Chef de Projet:

-Conçoit, définit et effectue les travaux de conception et de développement des nouveaux produits ou des nouveaux procédés en milieu industriel, ainsi que les études d'amélioration des produits et procédés existants.

-Anime et dirige des équipes de techniciens ou de cadres.

-Peut aussi négocier et gérer le budget de son service.

Compétences techniques de base : - Analyser, à l'aide d'outils de mesure et de méthodes d'enquête adaptés ou créés, une situation et les fonctions correspondantes, à un moment et pour un objectif donnés.

- Mettre en relation les incohérences ou dysfonctionnements éventuels, poser les problèmes et identifier les besoins.

- Rechercher les solutions adaptées à la mesure des enjeux avec le personnel concerné.

- Bâtir, argumenter les hypothèses de solutions et les présenter à la direction.

-Faire une évaluation prévisionnelle de l'impact.

- Planifier, mettre en œuvre et suivre la réalisation du projet retenu par la direction (phases d'expérimentation avec évaluation, actions correctives éventuelles, puis réalisation).

- Evaluer l'impact de la nouvelle organisation, faire le bilan à l'aide d'indicateurs.

Compétences associées :

- Posséder des notions de pédagogie d'adultes.

Capacités liées à l'emploi :

* L'emploi/métier requiert d'être capable de : - Observer, analyser puis synthétiser des situations de travail.

- Affronter les résistances au changement.

- Capitaliser les expériences

et Imaginer des solutions adaptées. - Intégrer l'environnement et la culture d'entreprise.

Dialoguer et impliquer les opérationnels.

- Actualiser et accroître en permanence ses connaissances.

Chef de zone Export:

Compétences techniques de base :

- Définir avec la force de vente les objectifs quantitatifs et qualitatifs pour l'année, pour l'ensemble de la zone, et pour chaque secteur.

- Animer, informer, coordonner, contrôler, recruter et former l'équipe de vente.

- Optimiser les moyens pour assurer le développement du chiffre d'affaires (volume, produits, montant).

- Vérifier la conformité des opérations commerciales.

- Suivre la réalisation des objectifs.

- Négocier avec certains clients (clients importants).

- Proposer et appuyer sur le terrain des actions commerciales de promotion, de publicité et d'information sur les produits. - Animer et gérer l'action des marchandiseurs (merchandisers). Compétences associées :

- Maîtriser les techniques de gestion.
- Maîtriser l'anglais.
- Pratiquer une seconde langue étrangère.
- Connaître l'informatique de gestion.

Capacités liées à l'emploi :

* L'emploi/métier requiert d'être capable de :

- Motiver et stimuler la force de vente sur les produits afin d'accroître les performances.
- S'adapter en permanence à l'évolution des techniques de vente.
- Médiatiser les informations concernant les clients, les entreprises, la qualité.
- Evaluer les performances des collaborateurs et apporter l'appui nécessaire.
- Argumenter, convaincre dans la négociation commerciale pour conclure un marché.

Chef de Projet:

Compétences techniques de base :

- proposer des axes de recherche. - Mener à terme des recherches appliquées.
- Etablir les cahiers des charges.
- Etudier les avant-projets et les projets.
- Concevoir et expérimenter les prototypes, les produits et les procédés nouveaux.
- Evaluer le retour d'investissement (coûts, rentabilité...).
- constituer les dossiers techniques. - Coordonner et gérer globalement un projet d'étude.
- Animer et Diriger des équipes et des hommes. Compétences associées :
- Maîtriser des langues étrangères, notamment l'anglais et l'allemand.

Capacités liées à l'emploi :

* L'emploi/métier requiert d'être capable de : S'adapter en permanence aux nouvelles technologies et aux différents projets, d'analyser et synthétiser des informations techniques et organisationnelles et de se conformer à des processus méthodologiques rigoureux.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'emploi/métier, rattaché à la direction générale, ou éventuellement à un service particulier, s'exerce souvent sur demande de la direction, et parfois des services, pour les aider à poser et à résoudre les problèmes avec méthode. L'emploi s'exerce dans les services internationaux d'une entreprise développée à l'internationale ou une multinationale. L'emploi/métier s'exerce au sein du service études-recherche-développement ou dans un cabinet de conseil et d'ingénierie

Conseil en organisation et management

Assistant commercial

Management et ingénierie, études, recherche et développement industriel

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

D1402 : Relation commerciale grands comptes et entreprises

H1206 : Management et ingénierie études, recherche et développement industriel

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Semestre 1 UE 1 Environnement de l'entreprise 6 ECTS UE 2 Gestion du personnel 7 ECTS UE 3 Comptabilité, Finance 7 ECTS UE 4 Stratégie et organisation 8 ECTS UE 5 Langue 2 ECTS Semestre 2 Semestre 3 Semestre 4 UE 1 Stage Longue Durée 30 ECTS

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Composé de 2 enseignants du Master: Etude des dossiers et entretien de motivation
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Composé de 2 enseignants du Master: Etude des dossiers et entretien de motivation
En contrat de professionnalisation	X		Composé de 2 enseignants du Master: Etude des dossiers et entretien de motivation
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE	X		enseignants et professionnels SAFIRE

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Certifications reconnues en équivalence : SGS Qualicert - Activité universitaire de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management Autres certifications : Ce diplôme est aussi délocalisé à l'ESCE (Paris- La Défense)	

Base légale

Référence du décret général :

4 janvier 2005 - 2004 22 59

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 27 août 2008

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

<http://www.iae.univ-poitiers.fr>

Autres sources d'information :

[Université de Poitiers](#)

Lieu(x) de certification :

Université de Poitiers

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IAE

Université de Poitiers

Historique de la certification :

Le Master Economie, Gestion et Communication - Mention Science du Management - Spécialité Management International a été créé à la rentrée 2004 et habilité le 4 Janvier 2005