

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11115**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Intervention sociale spécialité Directeur de structure de services à la personnes.

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Université de Caen Normandie	Président de l'Université de Caen Basse-Normandie, Recteur de l'académie

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1967)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

315n Etudes et prévisions, établissement de stratégies, 315w Ressources humaines, gestion de l'emploi (commercialisation), 315r Ressources humaines, gestion du personnel, organisation du travail (contrôle-prévention)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

- Direction d'une structure de services à la personne ;
- Gestion des ressources humaines en particulier: formation des salariés ; négociation de contrats de travail, salaires
- Essaimage des services à la personne, création et reprise d'entreprises ;
- Mise en oeuvre de la mercatique dans le domaine des services à la personne ;
- Négociation commerciales...

Le titulaire de la certification est capable de :

- identifier les enjeux et déterminer les actions à mener du fait de son excellente connaissance de l'environnement des services à la personne : champs d'activité, acteurs et réseaux, enseignes nationales, plate-formes, poids économique du secteur...
- maîtriser le management dans son intégralité : GRH, gestion des équipes, animation de groupes, gestion des conflits, gestion de l'agressivité, formation des salariés, organisation et planification, rupture des contrats... ;
- maîtriser les processus et démarches de création et de reprise des entreprises ;
- maîtriser les techniques de gestion : comptabilité, préparation d'un budget et son exécution, gestion financière, contrôle de gestion, fiscalité... ;
- maîtriser les processus de la mercatique appliquée aux services aux personnes : mercatique des services, négociations commerciales,
- négocier dans plusieurs secteurs : contrats de services, droit commercial... ;
- maîtriser la production des services à la personne : servuction.
- d'appliquer sa connaissances en sciences humaines : psychologie de la personne, sociologie des populations et des ménages (couple, nouvelles conjugalités, personnes seules avec ou sans enfants ;

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- Les particuliers employeurs : représenté par le FEPEM qui gère plus de trois millions de particuliers-employeurs et compte 1,45 millions de salariés sur tout le territoire national ;
- Les associations : sont plus de 6000 sur le territoire national avec plus de 200 000 salariés. La seule l'UNA gère plus de 125 000 salariés en France, 3300 en Basse-Normandie dont 1750 dans le seul département de l'Orne (3ème employeur du département) ;
- Le secteur public : très présent par le biais des CCAS et CCIAS... ;
- Les entreprises : qui sont de plus en plus nombreuses en France ;
- Les grands organismes de l'économie solidaire et sociale, notamment le secteur mutualiste.
- Responsable d'une structure de services aux personnes ;
- Chargé de l'essaimage et du développement des services à la personne ;
- Chef de projets qualités, normes, certifications et agréments ;
- Responsable de production des services à la personne (servuction)
- Responsable de création de services à la personne ;
- Responsable de mise en place des systèmes de télé-assistance et visio-assistance
- Responsable logistique des services à la personne ;
- Conseiller auprès des collectivités territoriales
- Conseiller auprès des organismes publics et privés : DDTEFP, DASS...
- Responsable de la formation des salariés ;
- Responsable d'une plate forme de services à la personne.

Codes des fiches ROME les plus proches :

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

- UE1 : Langue (anglais), communication (100h - 10 ECTS)
- UE2 : Formation en sciences humaines (80h - 7 ECTS)
- UE3 : Economie appliquée aux services à la personne (90h - 9 ECTS)
- UE4 : Entreprenariat et management (85h - 8 ECTS)
- UE5 : Aspects juridiques et réglementation des services à la personne (70h - 7 ECTS)
- UE6 : Projet tuteuré (150h - 7 ECTS)
- UE7 : Stage en entreprise (15 semaines - 525h - 12 ECTS)

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Jury de sélection sur entretien : 1 MCF, 1 PRAG ou PRCE et 1 professionnel de la filière
En contrat d'apprentissage	X	Jury de sélection sur entretien : 1 MCF, 1 PRAG ou PRCE et 1 professionnel de la filière
Après un parcours de formation continue	X	Jury de sélection sur entretien : 1 MCF, 1 PRAG ou PRCE et 1 professionnel de la filière
En contrat de professionnalisation	X	Jury de sélection sur entretien : 1 MCF, 1 PRAG ou PRCE et 1 professionnel de la filière
Par candidature individuelle	X	Jury de sélection sur entretien : 1 MCF, 1 PRAG ou PRCE et 1 professionnel de la filière
Par expérience dispositif VAE	X	5 universitaires et 1 professionnel de la filière

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :**

Arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 25 avril 2007 Licence professionnelle Responsable de structure de services à la personne

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n° 2002-590 du 24 avril 2002 relatif à la validation des acquis de l'expérience par les établissements d'enseignement supérieur (publié au JO n° 98 du 26 avril 2002)

Références autres :**Pour plus d'informations****Statistiques :****Autres sources d'information :**

www.unicaen.fr

<http://iut-alencon.unicaen.fr/>

Lieu(x) de certification :

Université de Caen Basse-Normandie

Esplanade de la Paix

CS 14032

14032 CAEN Cedex 5

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IUT d'Alençon

Site universitaire d'Alençon, Montfoulon

61250 DAMIGNY

Historique de la certification :

Arrêté du 29 février 2012 Licence professionnelle Directeur de structure de services à la personne

Arrêté du 11 juillet 2008 Licence professionnelle Directeur de structure de services à la personne

Arrêté du 25 avril 2007 Licence professionnelle Responsable de structure de services à la personne