

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11206**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Réseaux et télécommunications, spécialité : Intégration de systèmes voix et données pour l'entreprise

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Rennes I, INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE (de Lannion)	Président de l'université de Rennes I, Recteur Chancelier des Universités

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1967)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326n Analyse informatique, conception d'architecture de réseaux, 326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux, 326t Programmation, mise en place de logiciels

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat

Le diplômé de la licence professionnelle s'insère dans des sociétés prestataires de service, chez des intégrateurs de systèmes de communication d'entreprise, chez des opérateurs de télécommunication ou des fournisseurs d'accès internet ou dans des entreprises gérant elles mêmes leurs ressources informatiques.

Dans une société prestataire de service il intègre les équipes de développement et déploiement de solutions de téléphonie d'entreprise. Au sein des entreprises gérant elles mêmes leurs ressources informatiques, il intègre l'équipe du service informatique.

Sous la responsabilité d'un chef de projet, ce professionnel est en charge de missions techniques et relationnelles.

Ses missions techniques consistent à installer, gérer, administrer, maintenir et faire évoluer des systèmes de communication professionnelle d'entreprise, ainsi que les environnements applicatifs qui les utilisent.

Ces systèmes englobent :

- les réseaux de transmission de la voix, de la vidéo et des données en technologie classique ou VVoIP (Voice Video over IP),
- les solutions de mobilité sans fil de voix, vidéo et données,
- les outils et les applications de la convergence téléphonie - informatique (CTI),
- les systèmes de visioconférence.

Les principales tâches afférentes :

Assurer la migration des systèmes de communication professionnelle d'entreprise vers les technologies VVoIP

Installer et configurer tout type de matériel lié à la téléphonie fixe ou mobile, à la visioconférence

Gérer, maintenir, optimiser et faire évoluer des systèmes de communication professionnelle d'entreprise, des solutions de mobilité, des solutions CTI, des systèmes de visioconférence

Développer des services s'appuyant sur les systèmes informatique / téléphonie unifié

Conseiller les entreprises sur les évolutions de ces systèmes

Former les utilisateurs et les clients internes ou externes de l'entreprise

Compétences techniques :

A ce titre le diplômé de la LP "Réseaux et Télécommunications", option "Intégration de systèmes voix et données pour l'entreprise" est capable de :

installer, configurer et administrer un réseau VoIP,

configurer les équipements afin de répondre aux exigences du client,

développer des services de convergence téléphonie informatique pour l'entreprise,

déployer ces services de convergence,

administrer et maintenir l'ensemble des services de convergence de l'entreprise,

mettre en place un réseau téléphonique filaire au sein d'une entreprise,

analyser les protocoles et principaux codages de voix, vidéo sur IP (VVoIP) pour définir et mettre en place la qualité des services (QOS)

de voix, vidéo sur IP (VVoIP),

analyser les architectures des systèmes de communication professionnelle d'entreprise pour les interconnecter aux réseaux publics

(TDM, IP, mobile),

analyser les architectures, les techniques d'accès et les protocoles des réseaux mobiles publics (GSM, UMTS) et privés (DECT, WIFI),

implémenter et configurer les solutions de mobilité dans l'entreprise et en dehors de l'entreprise (convergence téléphonie mobile - fixe).

Compétences plus générales :

Le diplômé de la LP "Réseaux et Télécommunications", option "Intégration de systèmes voix et données pour l'entreprise" est capable de

:

écouter, prendre en compte les besoins et exigences du client,

gérer les priorités des tâches,
inscrire son action dans le cadre d'un budget de fonctionnement et d'investissement,
développer des relations avec des prestataires extérieurs,
écouter et communiquer,
faire des prestations orales et des formations sur site,
rédiger des notes techniques et supports de formation,
travailler en équipe et en mode projet,
savoir exploiter internet et les publications, spécialisées pour faire de la veille technologique
comprendre l'anglais technique mais aussi pouvoir l'utiliser dans toutes les situations de communication courantes par écrit et par oral.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Ces professionnels travaillent chez :

Les intégrateurs de systèmes de communication d'entreprise et de réseaux informatiques,
Les opérateurs de télécommunication et fournisseurs d'accès internet,
Les sociétés de service et d'ingénierie informatique (SSII),
Les entreprises gérant elles même leurs ressources informatiques.

Ces professionnels peuvent prétendre aux emplois suivants :

Administrateur de systèmes de communication professionnelle d'entreprise et de réseaux unifiés voix et vidéo et données (VVoIP)
Intégrateur en solutions de communication pour l'entreprise
Développeur de solutions logicielles de convergence voix et données
Architecte en solutions réseaux unifiés voix, vidéo et données (VVoIP)
Assistant chef de projet voix et données
Assistant ingénieur en systèmes de communication professionnelle d'entreprise et réseaux unifiés voix et vidéo et données (VVoIP)
Responsable d'équipe chez un opérateur
Responsable d'exploitation voix et données
Consultant en solutions de communication professionnelle d'entreprise voix, données et vidéo
Technicien intégrateur Open source

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1801 : Administration de systèmes d'information
M1802 : Expertise et support en systèmes d'information
M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information
I1401 : Maintenance informatique et bureautique

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Modalités d'accès à la formation :
DUT Réseaux & Télécommunications (R&T)
DUT Génie Electrique et Informatique Industrielle (GEII)
DUT Informatique
L2 Sciences - Mention Informatique et Réseaux
DEUST informatique et Réseaux (ou niveau L2 équivalent)
BTS Informatique Industrielle (IRIS)
BTS Informatique de Gestion option Réseaux (ARLE)
Non titulaire d'un diplôme ci-dessus admis au titre de la VAP

Descriptif des composantes de la certification :

Domaines de compétences de l'UE1

Communiquer à l'écrit et à l'oral
Piloter une équipe
Mettre en place une démarche projet
Télécommunications - Informatique - Réseaux -remise à Niveau

Domaines de compétences de l'UE 2

Choisir les moyens d'accès, les normes, les protocoles des réseaux de télécommunication
Installer, paramétrer les systèmes d'exploitation
Déployer une stratégie de sécurité informatique
Installer, configurer, administrer les services réseau

Domaines de compétences de l'UE 3

Installer, configurer, administrer un réseau VOIP sur un IPBX Asterisk
Développer, administrer, maintenir les services de Convergence Téléphonie - Informatique (CTI)

Domaines de compétences de l'UE 4

Connaître les protocoles (H323, SIP) et les codages de voix, vidéo sur IP (G711, G729, G722, G723)
Mettre en place, maîtriser la qualité de service (QOS) de voix, vidéo sur IP
Concevoir, mettre en place un réseau téléphonique d'entreprise.

Configurer ses équipements

Interconnecter ces systèmes aux réseaux publics

Connaître les architectures, techniques d'accès, protocoles des réseaux mobiles (GSM, UMTS, DECT, WIFI)

Configurer les solutions de mobilité dans l'entreprise (convergence mobile - fixe, WIFI-SIP)°

Domaines de compétences de l'UE 5

Concevoir et réaliser un projet

Domaines de compétences de l'UE 6

Stage - Conduire un projet en entreprise

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU/NI	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	25% professionnel, 75% enseignants de la formation
En contrat d'apprentissage	X	25% professionnel, 75% enseignants de la formation
Après un parcours de formation continue	X	25% professionnel, 75% enseignants de la formation
En contrat de professionnalisation	X	25% professionnel, 75% enseignants de la formation
Par candidature individuelle	X	Oui
Par expérience dispositif VAE prévu en 2002	X	des professionnels, des enseignants de la formation, des représentants de l'université et de la direction de l'IUT

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie	X	
Accessible en Polynésie Française	X	

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 17 novembre 1999

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

20050274 annexe arrêté du 17 Octobre 2005

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Promotions de 24 étudiants

Taux de réussite supérieur à 95%

Très bonne insertion professionnelle : 90% d'embauche dans les 6 mois suivant le diplôme

Autres sources d'information :

<http://www.univ-rennes1.fr/>

<http://www.iut-lannion.fr/>

<http://soie.univ-rennes1.fr/>

[Université Rennes 1](#)

[IUT de Lannion](#)

[Service Orientation Insertion Entreprise](#)

Lieu(x) de certification :

Université Rennes I : Bretagne - Ille-et-Vilaine (35) [Rennes]

Université Rennes 1

2 rue du Thabor

CS 46510 - 35065 RENNES CEDEX

tél. 02 23 23 36 36

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IUT de Lannion

BP 30219

Rue Edouard Branly

22302 Lannion Cedex

Tel : 02 96 46 93 00

Historique de la certification :

Licence crée en septembre 2005