

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11772**

### Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

MASTER : MASTER Domaine Sciences Humaines et Sociales, Mention Sociologie, Spécialité Intervention Sociale, Conflits et Développement.

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Strasbourg, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Président de l'Université, Recteur d'Académie

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1967)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

123 Sciences sociales (y.c. démographie, anthropologie), 332 Travail social

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

#### Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat :

- conception et définition de projets (études et recherches). - enseignement, formation.
- direction et conception d'enquêtes de terrain.
- assistance technique à la prise de décision.
- prospection, négociation de contrats d'étude et de recherche.
- rédaction de publications.
- communications sociales à l'extérieur.
- administration et création d'entreprises.

Et plus particulièrement :

#### Analyse de données :

- constituer, gérer et traiter de façon régulière ou à la demande (études ponctuelles) un réseau d'informations, après analyse de la demande.

- sélectionner l'information pertinente, l'analyser, l'interpréter et en suivre les évolutions.
- analyser des données globales et spécifiques, qualitatives et quantitatives.
- concevoir et mettre en œuvre des indicateurs opérationnels.
- élaborer des rapports, notes de synthèse, et présenter les résultats.
- diffuser les informations et assurer leur valorisation.

#### Ingénierie de formation :

- participer à l'élaboration des programmes de formation et aux orientations dans le cadre de la politique d'action définie par l'établissement.

- transmettre des savoirs et des savoir-faire inscrits dans une progression pédagogique au moyen de techniques éducatives appropriées.
- manipuler et mettre en œuvre des outils, matériels et équipements dans le cadre d'applications pédagogiques.

#### Management de projet et d'actions de développement :

- procéder, à partir d'analyses et d'études concrètes, à la conception et à la mise en œuvre d'un projet ou d'une stratégie globale de développement, de coopération, de développement durable et de dynamisation d'un territoire (ville, région, bassin d'emploi...) en intégrant des préoccupations d'ordre social (habitat, équipements, services...) et culturel (programme de loisirs, de tourisme...).

- étudier la faisabilité technique et financière des projets.
- monter les dossiers techniques, administratifs et financiers.
- assurer la réalisation et la coordination du projet, faciliter sur le terrain la mise en œuvre des actions, par l'expression, la participation et la coordination des différents partenaires impliqués.
- organiser la promotion externe des projets.
- assurer le suivi, l'évaluation et la pérennisation de la démarche de développement.
- diagnostiquer des problématiques de développement.
- évaluer les risques liés à l'activité.

#### Management d'équipes, de services ou de structures :

- exercer une responsabilité d'encadrement technique et administratif dans des structures ou services développant des activités sociales, médico-sociales, éducatives, hospitalières, culturelles ou ludiques... et appartenant à la fonction publique, à des établissements à statut chargés de service public ou à des associations.

- évaluer et anticiper les effets socio-économiques et politiques d'une prise de décision.
- appliquer les objectifs politiques ou économiques des instances décisionnaires.
- coordonner les activités d'un ou plusieurs services.
- animer et gérer tout ou partie du personnel.
- interpréter la réglementation et en peser les effets pour l'établissement.
- faciliter le travail partenarial, prendre en compte les initiatives locales et les avis des populations.

- assurer la médiation d'intérêts divergents.
- savoir analyser les systèmes organisés.

#### **Compétences ou capacités évaluées :**

##### **Gérer les différentes étapes d'une recherche sociologique :**

- participer à la définition des thèmes d'études ou de recherches.
- rassembler et analyser la documentation disponible, consulter les experts, les personnes ressources et les personnalités compétentes.
- construire la méthodologie et délimiter le champ d'investigation.
- recueillir les données de terrain et les traiter à l'aide d'outils scientifiques.
- analyser et interpréter les résultats dans une perspective d'explication théorique.
- rédiger des publications (rapports d'étude, notes de synthèse, articles...).
- présenter des communications à des colloques, conférences ou séminaires sur des thèmes appartenant au domaine d'investigation (ou à des domaines connexes).

##### Compétences associées :

- maîtriser l'anglais, l'espagnol ou l'allemand.
- maîtriser des techniques de traitement statistique et informatique des données.

##### Capacité évaluées :

- capacité à construire un objet de recherche.
- analyser, mettre en cohérence et synthétiser les données issues de l'observation et des travaux bibliographiques disponibles.
- suivre des processus méthodologiques rigoureux respectant les contraintes de la démarche scientifique.
- innover et faire preuve de créativité dans des limites fixées par l'observation.
- valoriser les résultats par une rédaction et une présentation adaptées aux normes et aux exigences des destinataires du produit.
- organiser et gérer son temps pour achever les travaux dans les délais impartis.
- respecter la confidentialité des données recueillies.

##### De plus, selon la spécialité, les titulaires de ce master sont capables :

- d'identifier les missions confiées à l'action sociale, les caractéristiques de l'intervention sociale et les fonctions de la médiation sociale et interculturelle favorisant le rapprochement et le règlement des conflits entre usagers et institutions et entre institutions.
- d'analyser des situations sociales et leur complexité.
- d'appréhender les nouvelles problématiques et les situations des populations vulnérables.
- d'analyser des crises et conflits qui traversent les institutions chargées de répondre à ces situations.
- de concevoir et mettre en œuvre des dispositifs d'accueil et d'accompagnement des populations vulnérables.
- d'interroger des dispositifs, d'établir des diagnostics et de mettre en œuvre des négociations pour produire du consensus et de l'aide à la décision.
- d'analyser et comparer les logiques et les dynamiques des politiques sociales développées au cours de ces dernières années en France et en Europe.
- d'évaluer les acquis des politiques sociales et des projets.
  - liées à la conception, à la réalisation et à l'évaluation de projets et de dispositifs.
  - liées à la mobilisation de réseaux de compétences et de ressources.
- de gérer les rapports interculturels.
- d'analyser la situation internationale.

#### **Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat**

##### Secteurs d'activités :

- Organisme public d'études et de recherche (CNRS, IRD, INRA, CIRAD...).
- Laboratoire universitaire.
- Service d'études de l'administration publique et des collectivités territoriales.
- Service d'études d'une grande entreprise ou d'un organisme professionnel.
- Cabinet d'études et de conseil, consultant prestataire de services.
- Administration publique, et notamment Jeunesse et Sport, les Affaires sanitaires et sociales, Protection judiciaire de la jeunesse, les Affaires culturelles, les affaires étrangères.
- Collectivité territoriale.
- Organisme professionnel.
- Secteur associatif.
- Publicité et Marketing.
- Organisations Non Gouvernementales en France et à l'étranger.

##### Types d'emplois accessibles :

##### Le professionnel titulaire de ce master peut prétendre aux emplois suivants :

- concepteur et réalisateur de projets (chefs de projets....) dans des secteurs tels que le développement urbain et rural, l'insertion, la prévention, l'urgence et auprès des publics handicapés, des personnes âgées, des jeunes à la rue ou de la petite enfance.
- chargé d'insertion (missions locales, entreprises d'insertion, associations intermédiaires, entreprises, cellules RMI, centres de rééducation, centres socio culturels.....).
- chargé d'études dans les entreprises, administrations publiques, chambres consulaires et organismes internationaux, au Conseil de l'Europe (dans le cadre notamment de programmes visant à la lutte contre les discriminations de race, de sexe et de classe).
- formateur dans des organismes de formation.

- formateur enseignant dans les établissements de formation de travailleurs sociaux, qui correspondent à autant des fonctions développées au sein des dispositifs d'insertion, des établissements et des structures du secteur social et médico-social, des administrations publiques et des entreprises.

- médiateur pour l'emploi (familles - écoles, interculturels).

- chargé d'études contractuel dans les Administrations publiques (INSEE...).

- ingénieur de recherche dans les organismes de recherches spécialisés dans le développement des pays du Sud et l'imagerie satellitaire (spécialité Enjeux et pratiques de développement dans les pays du Sud).

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

K2401 : Recherche en sciences de l'homme et de la société

K1802 : Développement local

K2111 : Formation professionnelle

#### Modalités d'accès à cette certification

##### Descriptif des composantes de la certification :

###### 1. Principes généraux :

Les règles générales des modalités de contrôle des connaissances sont définies au niveau de l'université et s'appliquent à tous les diplômes. Ces règles générales fixent les modalités de capitalisation, compensation, conservation de notes d'une année à l'autre et report de notes entre les deux sessions d'examens.

###### 2. Organisation des enseignements :

- Le master est organisé, la première année, autour d'un tronc commun aux trois spécialités de cette mention :

- Cultures, conflits, territoires ;

- Intervention sociale, conflits et développement ;

- Enjeux et pratiques de développement dans les pays du Sud.

Ce tronc commun comprend 5 UE de théories des sciences sociales et de sociologies thématiques, 2 UE de méthodologie et 1 de langues vivantes. A cela, vient s'ajouter une UE de spécialisation en fonction de la spécialité choisie.

- L'organisation de la deuxième année de master est spécifique à chaque spécialité.

- La spécialité Cultures, conflits, territoires comporte 4 UE de recherches et problématiques sociologiques, 1 UE de langues et 1 d'ouverture interdisciplinaire pour le premier semestre.

- La spécialité Intervention sociale, conflits et développement se caractérise par 1 UE de sociologie du développement social, 1UE portant sur les théories et méthodes de l'intervention sociale et 1 UE sur la sociologie du projet et les dynamiques institutionnelles. A cela s'ajoute une UE de langue.

- La spécialité Enjeux et pratiques de développement dans les pays du Sud, quant à elle, repose sur 4 UE concernant les problèmes et théories du développement, les politiques publiques dans les domaines de la santé et de l'éducation, les réseaux sociaux internationaux et nationaux, et la gestion et la vulnérabilité des espaces. A cela s'ajoute une UE de langues ainsi qu'une ouverture interdisciplinaire.

Le deuxième semestre, pour les trois spécialités, s'organise autour d'un stage, soit en laboratoire de recherche, soit dans une structure (en lien avec le sujet de mémoire) et de la rédaction d'un mémoire.

##### Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Jury de diplôme.
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Jury de diplôme.
En contrat de professionnalisation	X		Jury de diplôme.
Par candidature individuelle	X		Jury de diplôme.
Par expérience dispositif VAE	X		Jury VAE.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Certifications reconnues en équivalence : DEIS (Diplôme d'Etat en Ingénierie Sociale) : Arrêté du 2 août 2006 relatif au diplôme d'Etat d'ingénierie sociale (Les cours de la formation préparant au DEIS font l'objet d'une mutualisation avec ceux du Master intervention sociale, conflits et développement).	

#### Base légale

Référence du décret général :

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté relatif au diplôme national de Master du 25 Avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

**Pour plus d'informations**

**Statistiques :**

Voir le site de l'ORESIFE : <http://www.unistra.fr/index.php?id=159>

**Autres sources d'information :**

Site de l'UFR Sciences Sociales, Pratiques sociales et Développement : <http://sspsd.u-strasbg.fr/>

Site web de l'Université de Strasbourg

**Lieu(x) de certification :**

Université de Strasbourg : Alsace Lorraine Champagne-Ardennes - Bas-Rhin ( 67) [Strasbourg]

STRASBOURG

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Université de Strasbourg.

**Historique de la certification :**

**Remplacée par la fiche nationale 31499**