

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11955**

### Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Sciences, technologies,santé, mention gestion de la production industrielle, spécialité animateur qualité

Nouvel intitulé : Sciences, technologies,santé, Mention Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE, Université Rennes I	MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE, Président de l'université de Rennes I, Recteur Chancelier des universités

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1967)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

200 Technologies industrielles fondamentales, 200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels, 300 Spécialités plurivalentes des services

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

La licence a pour objectif de former des professionnels capables d'animer et de gérer des organisations et politiques Qualité dans tout type d'entreprises et organisations publiques et privées et aux différents stades du cycle de vie d'un produit ou d'un service : gestion des systèmes de management de la qualité, conduite de l'amélioration continue, sensibilisation et formation du personnel....

Dotés de la double compétence issue d'une formation de base de niveau Bac+2 des secteurs de l'industrie ou des services complétée par la formation spécialisée en management de la qualité, dotés également d'une bonne connaissance de l'environnement économique et juridique de l'entreprise, les titulaires de la licence pro **Gestion de Production Industrielle, spécialité Animateur Qualité** assurent, par délégation du chef d'entreprise, la responsabilité de conduire et d'améliorer l'efficacité de systèmes de management de la qualité appropriés à l'entreprise.

L'expérience leur permet à terme de prendre en charge la fonction globale d'animateur du management intégré qualité - sécurité - environnement.

Ces professionnels maîtrisent les processus, méthodes et outils de mise en œuvre, de suivi et d'amélioration des politiques qualité et/ou Qualité Sécurité Environnement (QSE).

A ce titre, ils mettent en œuvre des compétences liées à la fois au management de la qualité, de la sécurité et/ou de l'environnement et au management des hommes

Leurs missions techniques sont :

- Participer à la définition de la politique qualité et proposer une organisation qualité appropriée à la situation existante, aux objectifs et à la culture de l'entreprise,

- Elaborer un cahier des charges général en identifiant les étapes en accord avec les référentiels de management de la qualité, en synthétisant des informations techniques et organisationnelles et en évaluant les investissements nécessaires à la mise en œuvre et/ou au maintien en conformité,

- Définir, formuler, conseiller, planifier et faciliter des plans d'actions,

- Définir et formaliser (écrire et/ou faire écrire) les dispositions nécessaires pour garantir, développer et maintenir la qualité en conformité avec les référentiels et en conserver la preuve,

- Concevoir, mettre en œuvre et assurer le suivi des indicateurs qualité et des tableaux de bord qualité,

- Préparer, réaliser des diagnostics qualité, des audits internes, des analyses préventive des risques de non-qualité (AMDEC, HACCP, ...),

- Déterminer les méthodologies d'échantillonnage, d'étalonnage, de contrôle, d'essais,

- Définir et valider les méthodes d'analyses statistiques,

- Gérer la conformité des produits/services par rapport au cahier des charges, mettre en place les actions correctives et en assurer le suivi,

- Développer des relations de partenariat avec les fournisseurs et/ou des sous-traitants (fondées sur l'assurance qualité), et définir leurs critères d'évaluation,

- Planifier, préparer, (faire) effectuer, suivre les audits d'évaluation fournisseurs et/ou sous-traitants,

- Mesurer la satisfaction des clients et en assurer le suivi,

- Conseiller, planifier, suivre et faciliter un plan d'amélioration continue de la qualité : propositions d'actions, détermination des priorités, suivi et évaluation des résultats.

Leurs missions managériales sont :

- Participer à la formulation des objectifs de formation des personnels,

- Définir et mettre en œuvre le système de communication interne en matière de qualité,

- Assurer et/ou coordonner les actions de motivation, de formation, d'information et de promotion de la qualité pour

- Promouvoir les principes du management de la qualité et expliquer les exigences des référentiels,

- Convaincre le personnel de l'utilité du système de management de la qualité,

- Sensibiliser les personnels de l'entreprise à la démarche d'amélioration de la qualité,
- Préparer les services aux audits externes (fournisseurs, certification ...),
- Mettre en place et animer (faire animer) les structures participatives,
- Etre le messenger de l'amélioration permanente.

#### **Compétences ou capacités attestées.**

Le diplômé de la licence professionnelle est capable de :

- Articuler son action aux réalités de l'environnement économique et juridique de l'entreprise,
- Appréhender le fonctionnement d'une entreprise comme un système d'interactions,
- Intégrer une approche processus lors de l'élaboration, la mise en œuvre et l'amélioration de l'efficacité d'un système de management

de la qualité,

- Travailler en mode projet, en assurant la cohérence globale d'une démarche,
- Conseiller, planifier, et faciliter l'élaboration de plans d'actions,
- Analyser les processus de changement et identifier les sources de résistance,
- Assurer des actions de motivation, de formation, d'information et de promotion de la qualité
- S'adapter à des interlocuteurs variés.

#### **Compétences transversales**

- Traiter de l'information : collecter, hiérarchiser et restituer,
- Communiquer en anglais (compréhension orale et conversation technique),
- Utiliser un logiciel de base de données (Access),
- Maîtriser les outils de la Maîtrise Statistique des procédés (MSP),
- Maîtriser les bases de comptabilité analytique.

### **Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat**

Ce professionnel travaille aussi bien dans :

- une PME-PMI
- que dans une grande entreprise
- et/ou dans des services publics (administrations, collectivités, établissements publics dont ceux du secteur santé).

#### **Métiers et fonctions**

Il y exerce les fonctions :

- d'animateur qualité,
- de technicien méthode qualité,
- de responsable qualité,

et à terme d'animateur qualité-sécurité-environnement.

#### **Codes des fiches ROME les plus proches :**

**H1502** : Management et ingénierie qualité industrielle

**H1504** : Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique

**H1302** : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

**M1605** : Assistanat technique et administratif

### **Modalités d'accès à cette certification**

#### **Descriptif des composants de la certification :**

Deux types d'accès à la formation sont envisagés :

Accès après une autre licence professionnelle : possibilité d'équivalence totale ou partielle.

Accès après une Licence 2 des universités du fait de sa valeur de pré-requis ouvrant l'accès à d'autres certifications dans le cadre du LMD.

Descriptif des composants de la certification

L'entreprise et son environnement : Organisation et gestion d'entreprise ; fonction qualité dans l'entreprise

Management et animation de la qualité totale : maîtrise et garantie de la qualité ; outils d'analyse et d'identification des risques ; outils et méthodes de garantie de la qualité

Initiation à l'hygiène, la sécurité et l'environnement.

Méthodes, outils pour l'animation de la qualité : techniques de communication et d'animation

Outils généraux : Anglais ; informatique et statistiques

Projet tutoré permettant de conduire une étude approfondie reprenant les concepts et outils enseignés : travail personnel et de groupe

Stage professionnel de 16 semaines en entreprise avec un double tutorat (tuteur de l'entreprise et parrain de l'équipe pédagogique).

Le contrôle des connaissances est un contrôle continu. Il est conforme aux articles 10 et 11 de l'arrêté du 17 novembre 1999.

La certification s'obtient suivant les modalités nationales de délivrance d'une licence professionnelle.

Le diplôme peut également être attribué par unités de valeur capitalisables dont une partie peut être obtenue par Validation des Acquis (VAP 1985) ou la totalité par validation des acquis de l'expérience (VAE 2002).

#### **Validité des composants acquises : illimitée**

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	50% équipe pédagogique-50% professionnels
En contrat d'apprentissage	X	50% équipe pédagogique-50% professionnels
Après un parcours de formation continue	X	50% équipe pédagogique-50% professionnels
En contrat de professionnalisation	X	50% équipe pédagogique-50% professionnels
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2002	X	Composition du jury votée par l'Université Rennes1

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Autres certifications : <b>Universités partenaires habilitées à délivrer le diplôme : CLERMONT- FERRAND 2, CORTE, NANCY1, RENNES 1, ROUEN, TOULOUSE 1.</b> <b>Tête de réseau : Université Blaise Pascal - 34 avenue CARNOT - 63000 CLERMONT-FERRAND</b>	Reconnaissance européenne dans le cadre des crédits européens décernés par unité d'enseignement (ECTS)

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 10 juillet 2008 relatif aux habilitations de l'université de Rennes 1

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

Voir information et enquêtes du SOIE (Service Orientation Insertion Entreprise)

<http://soie.univ-rennes1.fr/>

##### Autres sources d'information :

<http://www.iutren.univ-rennes1.fr>

<http://www.iutsb.univ-rennes1.fr/>

<http://www.univ-rennes1.fr/>

Réseau des IEQT : <http://www.ieqt.org>

##### Université Rennes 1

IUT de Rennes

IUT de Saint Brieuc

[SOIE \(Service Orientation Insertion Entreprise\)](#)

##### Lieu(x) de certification :

Université Rennes I : Bretagne - Ille-et-Vilaine ( 35) [Rennes]

Université Rennes 1

2, rue du Thabor

CS 46510

35065 Rennes Cedex

Téléphone : (33) 2 23 23 35 35

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IUT de Rennes – Service Formation Continue et Alternance (SFCA)

3 rue du Clos Courtel - BP 90422

35704 RENNES CEDEX 7

Tél. : 02.23.23.42.86

et

IUT de Saint Brieuc

18 rue Henri Wallon

B.P. 406

22004 Saint-Brieuc Cedex 1  
Tél.: 02.96.60.96.60

**Historique de la certification :**

Convention de partenariat : Université Rennes 1 - IUT de Saint Brieuc - Chambre de Commerce et d'Industrie des Côtes d'Armor.

**Certification suivante :** Sciences, technologies, santé, Mention Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement