

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 13582**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Management des Organisations Spécialité : Statistique et Informatique Décisionnelle pour le Management de la Qualité. Domaine : Sciences, Technologies, Santé

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Pau et des Pays de l'Adour, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Président de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour, Recteur de l'Académie Chancelier des universités

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1967)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission, 310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le ou la diplômé(e) exerce les activités suivantes :

- ⌘ la gestion et l'analyse des données de l'entreprise pour l'aide à la décision ;
 - ⌘ la conception et le suivi des indicateurs de qualité ;
- dans le cadre du pilotage et du suivi de la performance des processus de l'entreprise.

Ces activités concernent :

- Les entreprises industrielles (domaines agroalimentaire, aéronautique, énergie...);
- Les établissements publics et semi-publics (CAF, CCI, Centres Hospitaliers, Collectivités Territoriales,...);
- Les sociétés de service (banques, assurances,...);
- Le secteur de la distribution.

Dans le flux d'analyse de l'information, le ou la diplômé(e) :

- participe à la gestion du système d'information décisionnel depuis sa conception jusqu'à son exploitation ;
- développe et documente des applications d'aide à la décision : automatisation d'indicateurs / tableaux de bord ;
- utilise des outils statistiques pour transformer le contenu de ces informations en connaissances stratégiques ;
- s'inscrit dans les processus transversaux de l'entreprise dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité conformément aux

normes en vigueur.

Le ou la titulaire de cette certification est capable de :

- **dans le cadre du management de la qualité :**

- ⌘ Appliquer une méthodologie de gestion de la qualité (Roue de Deming, 5 M,...) ;
- ⌘ Maîtriser une méthodologie de conduite de projet ;
- ⌘ Élaborer des indicateurs pour l'évaluation de la qualité et des performances des processus de l'entreprise et automatiser la mise à jour de tableaux de bord ;
- ⌘ Savoir interpréter et utiliser différentes normes (notamment la norme NF EN ISO 9001 dans une approche processus d'un système de management de la qualité).

- **dans le cadre de la statistique pour l'aide à la décision :**

- ⌘ Recueillir, nettoyer les données et en évaluer la pertinence ;
- ⌘ Appliquer les techniques d'analyse des données et du data-mining et en déduire des systèmes d'indicateurs décisionnels.

- **dans le cadre du traitement informatique :**

- ⌘ Concevoir et mettre en place un système d'information (SGBD ou entrepôt de données) ;
- ⌘ Réunir au sein du système d'information des données en provenance de différentes sources ;
- ⌘ Concevoir des sites WEB dynamiques, gérer des bases de données via le WEB, publier les résultats sur les interfaces des navigateurs.

- **dans le cadre du contrôle de production :**

- ⌘ Mettre en œuvre des cartes de contrôle et les utiliser pour le pilotage d'un procédé de fabrication,
- ⌘ Calculer des indices de capabilité,
- ⌘ Distinguer les causes spéciales des causes aléatoire,
- ⌘ Etudier la répétabilité / reproductibilité des instruments de mesure,
- ⌘ Mettre en œuvre des plans d'expérience.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tous les secteurs d'activité sont concernés :

- Entreprises industrielles (aéronautique, énergie, métallurgie,...)
- Secteur agroalimentaire
- Secteurs public et semi-public (centres hospitaliers, CAF, CPAM, collectivités territoriales, chambres consulaires,...)
- Sociétés de service et bureaux d'études
- Banques et assurances

Les emplois accessibles peuvent être :

- **Emplois liés à la qualité** : assistant qualité, qualitatif, animateur qualité...
- **Emplois liés à la gestion de l'information** : administrateur base de données, gestionnaire du système d'information, data manager,...
- **Emplois liés à l'analyse de l'information** : chargé d'études statistiques, statisticien,...

Codes des fiches ROME les plus proches :

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

M1805 : Études et développement informatique

M1403 : Études et perspectives socio-économiques

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

L'octroi de la licence professionnelle peut s'effectuer après une formation en deux semestres, évalué en 60 crédits ECTS.

Les enseignements théoriques et professionnels sont décomposés en Unités d'Enseignement (UE).

- Management de la qualité (**5 ECTS**)
- Statistique pour l'aide à la décision (**5 ECTS**)
- Informatique (**5 ECTS**)
- Applications de la qualité (**5 ECTS**)
- Communication (**4 ECTS**)
- Projet Tutoré (**6 ECTS**)
- Stage (**30 ECTS**)

La certification est obtenue de la façon suivante :

- Obtention d'une note moyenne supérieure à 10 sur 20 pour l'ensemble des modules théoriques (UE1 à UE5). Cette note moyenne est issue d'une évaluation continue de chaque matière.

- Obtention d'une note moyenne supérieure à 10 sur 20 en UE6 (stages et projets). La note de stage se décompose en 3 : note lieu de stage, note rapport écrit et note soutenance orale. La note de projet se décompose en note de rapport écrit et note de soutenance orale.

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Code de l'éducation Article L613-1 : enseignants-chercheurs, enseignants, chercheurs ou, dans des conditions et selon des modalités prévues par voie réglementaire, des personnalités qualifiées ayant contribué aux enseignements, ou choisies, en raison de leurs compétences, sur proposition des personnels chargés de l'enseignement
En contrat d'apprentissage	X	IDEM
Après un parcours de formation continue	X	IDEM
En contrat de professionnalisation	X	IDEM
Par candidature individuelle		X
Par expérience dispositif VAE	X	Enseignants chercheurs et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 17 novembre 1999 publié au JO du 24.11.1999

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Numéro d'habilitation : 20044481 Arrêté du 06.05.2011

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

24 avril 2002

Références autres :**Pour plus d'informations****Statistiques :**

Année universitaire

- 2005-2006 : 20 étudiants

- 2006-2007 : 23 étudiants

- 2007-2008 : 17 étudiants

- 2008-2009 : 9 étudiants

- 2009-2010 : 21 étudiants

- 2010-2011 : 18 étudiants

<http://iutpa.univ-pau.fr/live/statistique-informatique-decisionnelle/lp+sid>

Autres sources d'information :

<http://www.univ-pau.fr/live/formations>

Université de Pau et des Pays de l'Adour

Lieu(x) de certification :

Université de Pau et des Pays de l'Adour Département STID de l'IUT 1 avenue de l'Université 64000 Pau

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Université de Pau et des Pays de l'Adour Département STID de l'IUT 1 avenue de l'Université 64000 Pau

Historique de la certification :