

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 6086**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

Manager en ressources humaines et en organisation

Nouvel intitulé : Consultant en organisation : facteur humain et changement (DU)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Pierre Mendès France Grenoble II (UPMF)	Président de l'université de Grenoble II

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

315 Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les titulaires de la certification sont des cadres responsables de la gestion des ressources humaines, des parcours professionnels des personnels. Ils peuvent également être des conseillers pour les problèmes de gestion des ressources humaines. Ils exercent au sein d'entreprises, d'organisations, de cabinets conseils. Les principales activités sont :

Réalisation d'enquêtes en utilisant les méthodes d'analyse des représentations Sociales

Analyse des résultats obtenus en s'appuyant sur les modèles théoriques de la psychologie du travail et de la psychologie sociale

Conception des politiques Ressources Humaines en matière d'adaptation quantitative et qualitative des moyens humains

Conseiller dans la gestion des carrières et des compétences.

Gestion des recrutements internes et externes.

Couduite des évaluations du personnel.

Résolution des conflits.

Mise en œuvre et évaluation d'une démarche d'analyse des emplois (interview du titulaire, observation, démarche participative)

Analyse des compétences associées aux emplois

Réalisation de diagnostic organisationnel préalablement à l'introduction du changement

Structuration d'une intervention de consultant sur le thème de la qualité

Elaboration d'un diagnostic psycho-social des conduites humaines au travail : Aide à la résolution des conflits de harcèlement, du stress professionnel

Grace à leur connaissance de la psychologie (du travail, du social), les titulaires sont capable de :

1. Maîtriser la méthodologie de la recherche et la Psychométrie (tests et outils psychométriques, audit social et stratégique

2. Gérer des parcours professionnels (recrutement, bilan de compétences, gestion des carrières, appréciation du personnel, insertion, reconversion)

3. Communiquer et Gérer des relations sociales au travail

(communication dans le travail, relation de service et travail collaboratif, impact des nouvelles technologies, gestion des conflits, négociation, conduite de réunions)

4. Mobiliser et manager psychologiquement les organisations (prise de décision, motivation du personnel, appréciation du personnel, leadership e exercice de l'autorité, fonctionnement en équipe)

5. Maîtriser le management des compétences, des conditions de travail et du changement organisationnel (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, apprentissage organisationnel, ergonomie et études des conditions de travail, hygiène et sécurité, management qualité)

6. Maîtriser les théories de la cognition et du changement comportemental (cognition sociale, attribution causales, norme d'internalité, stéréotypes, préjugés, influence sociale et persuasion)

7. Maîtriser les théories de la Psychopathologie au travail (les formes actuelles de stress, souffrance au travail,

8. Conseiller les dirigeants d'entreprise

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Grandes et moyennes entreprises du secteur privé, public, dans le domaine du service, du commerce ou de l'industrie

- Professionnels praticiens de la gestion des ressources humaines, de la formation et du management humain des organisations : consultants, responsables RH, cadres et dirigeants de sociétés, responsables qualité, responsables des conditions de travail, responsables d'associations, d'organismes professionnels ou des collectivités territoriales, formateurs, chargés de recrutement, chargés d'insertion, etc. - Psychologues : conseils et praticiens

### Codes des fiches ROME les plus proches :

M1503 : Management des ressources humaines

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

Pour les personnes ayant suivi un cycle de formation initiale ou continue, 8 unités d'enseignement sont validées : - psychométrie,

- parcours professionnels,

- relations sociales au travail,

- management psychologique,
- management des compétences des conditions de travail et du changement organisationnel,
- cognition et changement comportemental,
- psychopathologie au travail,
- conseil d'entreprise.

Le règlement de l'examen ne permet pas de compensation entre les modules, chaque module est validé indépendamment (note supérieure ou égale à 10)

Le diplôme peut être acquis par capitalisation des modules. Chaque module acquis l'est définitivement. La certification n'est délivrée totalement qu'après validation des 8 unités.

Pour les personnes en VAE :

La validation repose sur les mêmes unités. Elle peut être totale ou partielle (par unité)

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Président : Universitaire 30 % de professionnels 70 % d'intervenants dans la formation
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Idem
En contrat de professionnalisation	X		Idem
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2006	X		Président : Universitaire 30 % de professionnels 70 % d'intervenants dans la formation + deux personnes spécialistes de l'analyse des pratiques

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 7 août 2008 publié au Journal Officiel du 27 août 2008 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé Manager en ressources humaines et en organisation, avec effet au 27 août 2008, jusqu'au 27 août 2013.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

De 18 à 20 certifiés par année  
www.upmf-grenoble.fr

##### Autres sources d'information :

Secrétariat de l'Université Pierre Mendès France Domaine Universitaire  
BSHM  
1251 Avenue Centrale  
BP 47 Grenoble cedex 9  
liberte.molins@umpf-grenoble.fr  
Site Internet : www.upmf-grenoble.fr

<http://www.upmf-grenoble.fr>

##### Lieu(x) de certification :

UNIVERSITE PIERRE MENDES FRANCE (GRENOBLE II)

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Université de Grenoble, Pierre Mendés France et Université de Lyon, Louis Lumière

**Historique de la certification :**

Historique : Ancien libellé : certificat supérieur d'études spécialisées 'Management Psychologique des Organisations'.

**Certification suivante :** Consultant en organisation : facteur humain et changement (DU)